

TABELA OPŁAT I PROWIZJI część IB) – szczegółowy opis czynności

1. Usługa monitoringu i obsługi zaległości płatniczych

Usługa obejmuje kompleksowe czynności analityczno-operacyjne związane z monitoringiem oraz obsługą zaległości płatniczych wynikających z nieterminowej realizacji zobowiązań z tytułu Umowy Subskrypcji. Zakres działań obejmuje szczegółowy audyt rozrachunków, w tym weryfikację aktualnego stanu konta klienta, identyfikację oraz prewencyjną alokację nadpłat i nierozliczonych sald w celu zapewnienia prawidłowości wymagalnych należności. W ramach usługi realizowany jest bezpośredni kontakt z Usługobiorcą w sprawach spornych lub wątpliwych w celu pozyskania wiążących dyspozycji rozliczeniowych, a także bieżąca obsługa kanałów komunikacyjnych. Usługa obejmuje również generowanie formalnych wezwań do zapłaty (lub zestawień) na podstawie zweryfikowanych danych, ich walidację merytoryczną, bezpośrednią integrację dokumentu z systemem księgowym oraz fizyczną lub elektroniczną dystrybucję do Usługobiorcy, wraz z zapewnieniem pełnego wsparcia post-procesowego, wyjaśnianiem wątpliwości i wprowadzaniem autoryzowanych korekt.

2. Przygotowanie oferty przedterminowego zakończenia US

Usługa obejmuje analizę warunków obowiązującej Umowy Subskrypcji, weryfikację aktualnego stanu rozliczeń oraz przygotowanie indywidualnej oferty przedterminowego zakończenia Umowy Subskrypcji na wniosek Usługobiorcy. W ramach usługi wykonywane są czynności administracyjne i operacyjne związane z kalkulacją warunków zakończenia umowy, przygotowaniem dokumentacji oraz przekazaniem informacji Usługobiorcy. Opłata nie ma charakteru sankcyjnego ani odszkodowawczego i nie jest związana z naruszeniem postanowień umowy przez Usługobiorcę.

3. Przygotowanie dokumentacji do przedterminowego zakończenia Umowy Subskrypcji i rozliczenia zobowiązań

Działania polegające na zarządzaniu procesem zwrotu mienia oraz polubownej windykacji rzeczowej po przekroczeniu umownego terminu. Usługa obejmuje audyt logistyczno-magazynowy, walidację statusu sprzętu oraz przygotowanie i doręczenie formalnego wezwania do zwrotu Przedmiotu Subskrypcji, stanowiącego podstawę do ewentualnej dalszej eskalacji.

4. Przygotowanie dodatkowej dokumentacji dla Usługobiorcy w związku z US (np. aneks, cesja)

Usługa obejmuje przygotowanie, weryfikację oraz obsługę administracyjną dodatkowej dokumentacji sporządzanej na indywidualny wniosek Usługobiorcy w związku z Umową Subskrypcji, w tym w szczególności aneksów, dokumentów cesji praw i obowiązków lub innych dokumentów wymagających opracowania przez WeSub. W ramach usługi wykonywane są czynności związane z analizą wniosku, przygotowaniem dokumentów, weryfikacją formalną i obsługą procesu dokumentacyjnego. Opłata stanowi wynagrodzenie za wykonanie dodatkowych czynności administracyjnych i operacyjnych realizowanych na żądanie Usługobiorcy i nie ma charakteru kary, odszkodowania ani rekompensaty za naruszenie warunków US, GUS lub Regulaminu.

5. Przedterminowe zakończenie US

Czynności operacyjne i systemowe zamykające kontrakt, obejmujące logistykę zwrotną oraz audyt techniczny odzyskanego Przedmiotu Subskrypcji pod kątem ewentualnych braków, uszkodzeń i zgodności z protokołem wydania. W ramach usługi procesowana jest ostateczna dokumentacja księgowa (w tym fakturowanie końcowe) oraz dokumenty formalnie rozwiązujące umowę.

6. Wznowienie Umowy Subskrypcji po wypowiedzeniu

Analityczna i operacyjna obsługa reaktywacji umowy, wymagająca wyliczenia zadłużenia, uzgodnienia z Usługobiorcą warunków jego spłaty, autoryzacji wpływów z rachunkami bankowym oraz wprowadzenie zmian w systemach informatycznych WeSub.

7. Obsługa procesu odbioru i odzyskania Przedmiotu Subskrypcji po terminie zwrotu

Działania ukierunkowane na odzyskanie mienia, inicjowane po przekroczeniu terminu jego zwrotu. Obejmują polubowną komunikację z Usługobiorcą, nadzór nad przesyłkami zwrotnymi oraz weryfikację faktycznego stanu w rejestrach magazynowych, a w przypadku bezskuteczności tych działań – przygotowanie i dystrybucję wezwań do zwrotu Przedmiotu Subskrypcji.

8. Czynności związane z odblokowaniem Przedmiotu Subskrypcji (m.in.: podjęcie kontaktu z Usługobiorcą) w związku z koniecznością przywrócenia funkcjonalności Przedmiotu Subskrypcji

Działania niezbędne do przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia będącego przedmiotem subskrypcji, w szczególności: kontakt telefoniczny lub mailowy z Usługobiorcą w celu uzyskania danych umożliwiających odblokowanie urządzenia (hasło, kod PIN, wzór odblokowania), przekazanie instrukcji dotyczących zdalnego odblokowania urządzenia, wylogowania kont użytkownika (np. Apple ID, konto Google, konto Microsoft, konto Samsung), usunięcia blokad systemowych, dezaktywacji zabezpieczeń lub potwierdzenia wykonania czynności umożliwiających dalszą obsługę techniczną, diagnostykę, serwis, relokację lub przygotowanie urządzenia do ponownego użytku.

9. Zamówienie firmy kurierskiej w celu odbioru Przedmiotu Subskrypcji po zakończonej lub rozwiązanej US

Organizacja odbioru Przedmiotu Subskrypcji po zakończonej lub rozwiązanej Umowie Subskrypcji, obejmujące w szczególności zamówienie usług firmy kurierskiej, kontakt z Usługobiorcą w celu ustalenia terminu i adresu odbioru, przygotowanie oraz przekazanie dokumentów przewozowych i etykiet transportowych, monitorowanie realizacji odbioru przesyłki, koordynację procesu zwrotu sprzętu oraz podejmowanie działań wyjaśniających w przypadku nieudanego odbioru, opóźnień lub problemów logistycznych związanych ze zwrotem Przedmiotu Subskrypcji.

10. Naprawa porysowanego Przedmiotu Subskrypcji (ekran/szyba) w przypadku odpowiedniej kwalifikacji Przedmiotu Subskrypcji do ww. czynności, gdy poziom uszkodzeń odbiega od normalnego zużycia wynikającego z prawidłowego użytkowania Przedmiotu Subskrypcji

Naprawa porysowanego Przedmiotu Subskrypcji obejmuje kwalifikację stopnia uszkodzeń ekranu lub szyby urządzenia pod kątem przekroczenia normalnych śladów eksploatacyjnych wynikających z prawidłowego użytkowania, a następnie przekazanie urządzenia do

WeSub S.A.

+48 459 599 677

ul. Adama Branickiego 15, 02-972 Warszawa

biuro@wesub.pl, www.wesub.pl

wyspecjalizowanego serwisu zewnętrznego w celu wykonania prac renowacyjnych, w szczególności polerowania powierzchni ekranu lub szyby, mających na celu przywrócenie estetyki oraz funkcjonalności urządzenia przed dalszym użytkowaniem.

11. Zmiana danych Usługobiorcy (w tym dane korespondencyjne, e-mail)

Usługa obejmuje przyjęcie i weryfikację dyspozycji Usługobiorcy, wprowadzenie zmian w systemach informatycznych WeSub, aktualizację danych w dokumentacji oraz zapewnienie prawidłowej obsługi administracyjnej i komunikacyjnej związanej ze zmianą danych Usługobiorcy. Opłata stanowi wynagrodzenie za wykonanie czynności administracyjnych realizowanych na indywidualny wniosek Usługobiorcy i nie ma charakteru kary, odszkodowania ani rekompensaty za naruszenie warunków US, GUS lub Regulaminu.

12. Czynności związane z przygotowaniem Przedmiotu Subskrypcji do ponownej Subskrypcji (w tym m.in.: operacyjna obsługa zwrotu Przedmiotu Subskrypcji, skompletowanie elementów logistycznych i przywrócenie Przedmiotu Subskrypcji do stanu umożliwiającego dalszą Subskrypcję)

Przygotowanie Przedmiotu Subskrypcji do ponownej Subskrypcji obejmujące operacyjną obsługę zwrotu sprzętu IT, weryfikację kompletności zwróconego zestawu, skompletowanie elementów logistycznych oraz przywrócenie Przedmiotu Subskrypcji do stanu umożliwiającego dalszy wynajem. Czynności te obejmują również działania związane z odtworzeniem brakujących elementów wyposażenia lub dokumentacji, w szczególności w sytuacji zwrotu urządzenia bez oryginalnego opakowania producenta zawierającego oznaczenia i numery seryjne przypisane do urządzenia, co wpływa na obniżenie wartości rynkowej sprzętu oraz możliwość jego dalszej dystrybucji lub ponownej Subskrypcji.

13. Przywrócenie kompletności wyposażenia lub akcesoriów przekazanych wraz z Przedmiotem Subskrypcji (skompletowanie brakujących części wyposażenia)

Przywrócenie kompletności wyposażenia lub akcesoriów przekazanych wraz z Przedmiotem Subskrypcji, obejmujące weryfikację kompletności zwróconego zestawu oraz skompletowanie brakujących elementów wyposażenia i akcesoriów dedykowanych do danego urządzenia, w szczególności takich jak pady i kontrolery do konsol, końcówki i akcesoria do urządzeń AGD, paski do smartwatchy i zegarków, elementy wyposażenia urządzeń kuchennych, stacje dokujące, piloty, adaptory lub inne części funkcjonalne przekazane Usługobiorcy wraz z Przedmiotem Subskrypcji. Czynności te mają na celu przywrócenie pełnej funkcjonalności, kompletności handlowej oraz możliwości ponownej Subskrypcji urządzenia.

14. Czyszczenie Przedmiotu Subskrypcji - podstawowe – opłata naliczana w przypadku widocznych zabrudzeń Przedmiotu Subskrypcji wymagających czyszczenia przed przygotowaniem Przedmiotu Subskrypcji do ponownej subskrypcji. Obejmuje standardowe czynności serwisowe mające na celu przywrócenie estetycznego wyglądu Przedmiotu Subskrypcji.

Podstawowe czyszczenie Przedmiotu Subskrypcji po jego zwrocie, obejmujące standardowe działania serwisowe mające na celu przywrócenie estetycznego wyglądu oraz prawidłowej funkcjonalności urządzenia przed ponowną Subskrypcją. Zakres czynności obejmuje w szczególności dokładne czyszczenie elementów eksploatacyjnych i trudno dostępnych miejsc urządzenia, takich jak porty ładowania, głośniki, mikrofony, klawiatury, przyciski funkcyjne, kratki wentylacyjne oraz inne elementy wymagające użycia specjalistycznych narzędzi lub metod serwisowych w celu usunięcia zabrudzeń, kurzu i osadów powstałych w trakcie użytkowania, których usunięcie nie jest możliwe w standardowych warunkach domowych.

15. Czyszczenie Przedmiotu Subskrypcji – intensywne - opłata naliczana w przypadku silnych zabrudzeń Przedmiotu Subskrypcji, w tym osadów, zapachu nikotyny lub innych zanieczyszczeń wymagających specjalistycznego czyszczenia. Obejmuje dodatkową pracę serwisową niezbędną do przywrócenia Przedmiotu Subskrypcji do standardu umożliwiającego dalszą subskrypcję.

Intensywne czyszczenie Przedmiotu Subskrypcji po jego zwrocie, obejmujące specjalistyczne działania serwisowe wymagane w przypadku występowania silnych zabrudzeń, osadów, zanieczyszczeń eksploatacyjnych, zapachów nikotyny, sierści zwierząt, tłustych osadów lub innych substancji wpływających na estetykę, higienę lub możliwość dalszego użytkowania urządzenia. Zakres czynności obejmuje w szczególności wieloetapowe czyszczenie obudowy, elementów eksploatacyjnych i trudno dostępnych części urządzenia, takich jak porty, głośniki, mikrofony, układy wentylacyjne, klawiatury, przyciski funkcyjne oraz akcesoria, z wykorzystaniem specjalistycznych środków czyszczących i narzędzi serwisowych. W uzasadnionych przypadkach czynności mogą obejmować również częściowy lub całkowity demontaż urządzenia w celu dokładnego wyczyszczenia poszczególnych elementów wewnętrznych i zewnętrznych osobno oraz usunięcia zabrudzeń niemożliwych do usunięcia bez ingerencji serwisowej. Czynności te mają na celu przywrócenie Przedmiotu Subskrypcji do standardu technicznego i estetycznego umożliwiającego jego ponowną Subskrypcję.

16. Wykonywanie napraw związanych z uszkodzeniami Przedmiotu Subskrypcji w ramach wybranego przez Usługobiorcę Pakietu zgodnie z postanowieniami Regulaminu

Naprawa Przedmiotu Subskrypcji w przypadku wystąpienia uszkodzeń urządzenia, realizowane zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz zasadami świadczenia usług dotyczących Przedmiotu Subskrypcji. Zakres czynności obejmuje w szczególności diagnostykę uszkodzeń, organizację procesu serwisowego, wykonanie naprawy za pośrednictwem autoryzowanego bądź zewnętrznego serwisu, wymianę uszkodzonych części, testy funkcjonalne urządzenia po naprawie oraz przygotowanie Przedmiotu Subskrypcji do dalszego użytkowania. Czynności te dotyczą wszelkich uszkodzeń urządzenia niewymienionych odrębnie w innych pozycjach TOiP, a wysokość udziału własnego Usługobiorcy w kosztach naprawy ustalana jest zgodnie z wybranym Pakietem SafeUp i może wynosić określony procent wartości naprawy.

WeSub S.A.

 +48 459 599 677

 ul. Adama Branickiego 15, 02-972 Warszawa

 biuro@wesub.pl, www.wesub.pl