

Regulamin WeSmart

Niniejszy Regulamin WeSmart (dalej: Regulamin) stanowi integralną część Generalnej Umowy Usług (dalej: GUS) oraz Umowy Subskrypcji (dalej: US). Wszystkie terminy użyte w niniejszym Regulaminie mają takie same znaczenie jak terminy użyte w GUS i US. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług dzierżawy przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy. Warunki, o których mowa poniżej, stosują się do wszystkich Przedmiotów Subskrypcji przekazanych Usługobiorcy przez Usługodawcę w ramach US.

Preambuła

1. Program Rent UP określa zasady zawierania US w sposób elektroniczny m.in.: za pośrednictwem rent.rentup.pl (dalej: RentPay), jak i w sposób pisemny,
2. Warunki korzystania z RentPay oraz sposób zawierania US za pośrednictwem RentPay szczegółowo określa Regulamin korzystania i zawierania transakcji przez RentPay dostępny na <https://wesub.eu/regulamin-rentpay.pdf> (dalej: Regulamin RentPay),
3. Regulamin jest udostępniany na stronie: <https://wesub.eu/pl/dokumenty/>, w wersji umożliwiającej jego podgląd na urządzeniu końcowym. Regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2026 r. i dotyczy wszystkich US zawartych pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą po tej dacie.

§1 Przedmiot Umowy Subskrypcji

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich zawierane są poszczególne US na Przedmiot Subskrypcji pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą.
2. GUS i US zawierane będą w sposób elektroniczny z uwzględnieniem postanowień zawartych w Regulaminie RentPay lub w formie pisemnej.
3. Szczegółowe warunki US, w tym dotyczące poszczególnych Przedmiotów Subskrypcji określone są w treści i załącznikach do tych umów i stanowią jej integralną część, z zachowaniem indywidualnej numeracji. US jako załącznik do GUS może dotyczyć jednego Przedmiotu Subskrypcji.

§2 Wejście w życie i czas trwania Umowy Subskrypcji

1. US zaczyna obowiązywać w miesiącu, w którym Przedmiot Subskrypcji został wydany Usługobiorcy. Opłata subskrypcyjna będzie naliczana miesięcznie z góry w wysokości określonej w US. Usługodawca wystawi pierwszą fakturę w miesiącu następującym po miesiącu, w którym został wydany Przedmiot Subskrypcji. Usługodawca wystawi kolejne faktury Usługobiorcy w ciągu pierwszych trzech dni roboczych każdego miesiąca.
2. US kończy się wraz z upływem okresu jej trwania wskazanego w US ze skutkiem na koniec ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego obowiązywania US.
3. W przypadku chęci Przedłużenia Przedmiotu Subskrypcji przez co zgodnie z §1 ust. 5 GUS przyjmuje się zawarcie nowej US na Przedmiot Subskrypcji używany w ramach poprzedniej US na następny okres trwania Subskrypcji, Usługobiorca zobowiązany jest w terminie najpóźniej 3 dni przed datą zakończenia US potwierdzić chęć zawarcia nowej US w ramach Przedłużenia. W przypadku Przedłużenia Przedmiotu Subskrypcji na następne okresy za moment wydania Przedmiotu Subskrypcji, o którym mowa w ust. 1 powyżej, przyjmuje się dzień, w którym US zakończyłaby się, gdyby jej nie przedłużono. W przypadku zawarcia nowej US przez Usługobiorcę na ten sam Przedmiot Subskrypcji, za moment wydania Przedmiotu Subskrypcji, o którym mowa w ust. 1 powyżej, uważa się dzień zakończenia poprzedniej US dotyczącej tego samego Przedmiotu Subskrypcji.

§3 Warunki Umowy Subskrypcji i obowiązki Stron

1. Usługodawca zobowiązuje się oddać Usługobiorcy do odpłatnego używania na określony czas Przedmiot Subskrypcji, a Usługobiorca zobowiązuje się płacić terminowo Usługodawcy umówioną Opłatę subskrypcyjną

w okresach miesięcznych oraz zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich warunków określonych w GUS, US oraz w niniejszym Regulaminie.

2. Przedmiot Subskrypcji posiada pakiet ochronny w zakresie zależnym od wybranego przez Usługobiorcę pakietu zgodnie z §5 Regulaminu. Koszty pakietu ochronnego zawierają się w koszcie Opłaty subskrypcyjnej w zależności od wybranego pakietu.
3. Usługodawca wydaje Usługobiorcy Przedmiot Subskrypcji wolny od wad. Wydanie Usługobiorcy Przedmiotu Subskrypcji nastąpi w momencie rzeczywistego odbioru Przedmiotu Subskrypcji przez Usługobiorcę. Doręczenie i odbiór przez Usługobiorcę Przedmiotu Subskrypcji za pośrednictwem firmy kurierskiej poczytuje się jako odbiór Przedmiotu Subskrypcji bez wniesienia zastrzeżeń co do stanu technicznego Przedmiotu Subskrypcji. Usługobiorca może odebrać Przedmiot Subskrypcji osobiście z siedziby Usługodawcy lub z innego miejsca wskazanego przez Usługodawcę po wcześniejszym ustaleniu terminu. W takim przypadku Strony podpiszą stosowny protokół przekazania Przedmiotu Subskrypcji. W przypadku, gdy Usługobiorca ma zastrzeżenia co do stanu technicznego Przedmiotu Subskrypcji może nie odebrać przesyłki, co skutkować będzie nie wejściem w życie US z uwzględnieniem §2 ust. 1 lub może odebrać Przedmiot Subskrypcji i niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych przekazać Usługodawcy zastrzeżenia co do stanu technicznego Przedmiotu Subskrypcji poprzez WeBook wraz z opisem zastrzeżeń oraz potwierdzającą zastrzeżenia dokumentacją zdjęciową.
4. Wskazane w załącznikach do US kwoty (z wyjątkiem kaucji) do zapłaty przez Usługobiorcę stanowią kwoty netto i zostaną powiększone przez Usługodawcę o wartość podatku VAT, zgodnie z aktualnie obowiązującymi stawkami podatku.
5. Usługobiorca zobowiązuje się używać Przedmiot Subskrypcji zgodnie z jego przeznaczeniem. Usługobiorca ma obowiązek utrzymywania Przedmiotu Subskrypcji w stanie dobrym, w tym wykonywania wszelkich napraw, konserwacji i przeglądów przez cały okres trwania GUS oraz US wyłącznie we wskazanym przez Usługodawcę punkcie serwisowym pod rygorem utraty gwarancji producenta na Przedmiot Subskrypcji, co będzie skutkowało naliczeniem opłaty zgodnie z TOiP oraz rozwiązaniem US z winy Usługobiorcy w trybie natychmiastowym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za unieruchomienie Przedmiotu Subskrypcji spowodowane koniecznością jego serwisowania lub modernizacji.

WeSub S.A.



+48 459 599 677

ul. Adama Branickiego 15, 02-972 Warszawa

biuro@wesub.pl, www.wesub.pl

KRS: 0000891739 | REGON: 388564561 | NIP: 9512516964

wersja z dnia 11.03.2026 r.

Subscribe your business

4. Wszelkie zmiany i modyfikacje Przedmiotu Subskrypcji, w tym również związane z umieszczaniem na Przedmiocie Subskrypcji napisów oraz wszelkich innych oznaczeń, w tym oznaczeń reklamowych, wymagają uprzedniej, pisemnej zgody Usługodawcy. W chwili zwrotu na Przedmiocie Subskrypcji nie powinny znajdować się żadne napisy oraz oznaczenia, o których mowa powyżej. W przypadku nieusunięcia napisów oraz wszelkich innych oznaczeń, które nie znajdowały się pierwotnie na Przedmiocie Subskrypcji, zostaną one usunięte przez Usługodawcę na koszt Usługobiorcy, a Usługobiorca zostanie obciążony opłatą zgodnie z TOiP. W przypadku braku możliwości usunięcia napisów lub oznaczeń, o których mowa powyżej, Usługobiorca zapłaci Usługodawcy kwotę odpowiadającą utraconej wartości Przedmiotu Subskrypcji z tego tytułu.
5. Usługobiorca zobowiązany jest po zakończeniu US zwrócić Usługodawcy Przedmiot Subskrypcji w stanie niepopożyczonym z uwzględnieniem normalnego zużycia, będącego następstwem prawidłowego użytkowania Przedmiotu Subskrypcji. W chwili zwrotu Przedmiot Subskrypcji powinien mieć przywrócone ustawienia fabryczne, o ile korzystanie z niego wymagało indywidualnej konfiguracji. W przypadku sprzętów marki Apple, Usługobiorca jest zobowiązany do usunięcia również AppleID oraz blokady Find My Device z Przedmiotu Subskrypcji. W przypadku sprzętów marki Samsung, Usługobiorca zobowiązany jest do wylogowania się z konta Samsung oraz konta Google i wyłączenia blokady FRP.
6. Usługobiorca nie może przenosić żadnych praw wynikających z GUS oraz US na inny podmiot bez uprzedniej, pisemnej zgody Usługodawcy, w tym przede wszystkim Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i jednocześnie zobowiązuje się nie poddzierżawiać oraz nie podnajmować Przedmiotu Subskrypcji. W przypadku niezastosowania się do tego zakazu, Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty opłaty zgodnie z TOiP.
7. Usługobiorca zobowiązuje się nie zbywać Przedmiotu Subskrypcji z bezprawnym powoływaniem się na przysługujące prawo własności oraz nie obciążać go prawami osób trzecich. Usługobiorca oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości, iż Przedmiot Subskrypcji nie może stanowić zabezpieczenia spłaty jakichkolwiek zobowiązań Usługobiorcy wobec osób trzecich. W przypadku niezastosowania się do postanowień, o których mowa w zdaniach poprzedzających, Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości wartości Przedmiotu Subskrypcji wynikającej z pierwotnej faktury zakupu.
8. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody w Przedmiocie Subskrypcji powstałe w trakcie obowiązywania GUS oraz US. Koszty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Usługobiorca pokryje w takim zakresie, w jakim nie zostały pokryte w ramach wybranego przez Usługobiorcę pakietu ochronnego SafeUP lub SafeUP+.
9. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek zdarzenia związanego z Przedmiotem Subskrypcji (tj. m.in. uszkodzenie, częściowe zniszczenie, częściowa utrata przydatności użytkowej Przedmiotu Subskrypcji, kradzież), Usługobiorca jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o Usługodawcę, tj.: najpóźniej w terminie 48 godzin od momentu wystąpienia jakiegokolwiek zdarzenia dotyczącego Przedmiotu Subskrypcji poprzez WeBook. W przypadku kradzieży Przedmiotu Subskrypcji lub wystąpienia innych zdarzeń, Usługobiorca zobowiązany jest również w tym samym dniu zgłosić zdarzenie na policję i uzyskać stosowne dokumenty potwierdzające zgłoszenie zdarzenia organom ścigania, a następnie przekazać je Usługodawcy. W razie uszkodzenia Przedmiotu Subskrypcji wyłącznie właściwym dla dokonania naprawy jest wskazany przez Usługodawcę punkt serwisowy. W razie częściowego zniszczenia lub częściowej utraty przydatności użytkowej Przedmiotu Subskrypcji na skutek szkody lub innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym w wyniku działania siły wyższej, Usługobiorca zobowiązany jest przywrócić pełną przydatność Przedmiotu Subskrypcji. W razie kradzieży, całkowitego zniszczenia lub całkowitej utraty przydatności użytkowej Przedmiotu Subskrypcji na skutek szkody lub innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym w wyniku działania siły wyższej, US wygasa, z zastrzeżeniem uprzedniego poinformowania Usługodawcy poprzez WeBook oraz przedłożenia stosownych informacji lub dokumentów. Usługodawca może żądać od Usługobiorcy natychmiastowego zapłacenia wszystkich należności przewidzianych w GUS oraz US, tj. między innymi niezapłaconych Opłat subskrypcyjnych.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do kontroli stanu i sposobu używania Przedmiotu Subskrypcji, a Usługobiorca zobowiązuje się zapewnić Usługodawcy dostęp do Przedmiotu Subskrypcji w terminie do 7 dni od momentu zgłoszenia takiego żądania Usługobiorcy.
11. W okresie obowiązywania US, wysokość Opłaty subskrypcyjnej może zostać ustalona przez Usługodawcę na nowo w przypadku zaistnienia obiektywnych przesłanek, w przypadku:
 - a) zmiany stawek podatków lub opłat mających bezpośredni wpływ na wysokość opłat, których istnienie i wysokość są niezależne od Usługodawcy, przy czym przeszacowanie będzie dokonane do wysokości odpowiadającej skutkom finansowym wynikającym ze zmiany stawek lub opłat,
 - b) zmiany wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych (publikowanego kwartalnie przez Prezesa GUS) o więcej niż 1 % w stosunku rocznym, jeżeli Opłata subskrypcyjna została ustalona w złotych polskich, przy czym przeszacowanie będzie dokonane do wysokości odpowiadającej skutkom finansowym wynikającym ze zmiany wskaźnika wzrostu cen,
 - c) zmiany wysokości stawki referencyjnej WIBOR 1M, obowiązującej 25-go dnia miesiąca, w stosunku do wysokości obowiązującej w dniu podpisania poszczególnej US, przy czym przeszacowanie będzie dokonane do wysokości odpowiadającej skutkom finansowym wynikającym ze zmiany wysokości stawki referencyjnej. W tym przypadku zmiana opłat może nastąpić w miesiącu następnym, jednakże nie później niż w ciągu 12 miesięcy.
12. W przypadku chęci wymiany Przedmiotu Subskrypcji na inny sprzęt, Usługobiorca może zwrócić się do Usługodawcy z wnioskiem o wymianę Przedmiotu Subskrypcji. Usługobiorca powinien złożyć wniosek poprzez WeBook. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim może zostać złożony przez Usługobiorcę po upływie 6 miesięcy trwania US, z zastrzeżeniem spełnienia wymogu opłacenia przez Usługobiorcę wszelkich należności wynikających z GUS, US lub TOiP. W przypadku, gdy Usługobiorca zawarł z Usługodawcą więcej niż jedną US, wymóg opłacenia przez Usługobiorcę wszelkich należności dotyczy wszystkich US. Usługodawca zastrzega, iż wymiana Przedmiotu Subskrypcji, o której mowa powyżej nastąpi po pozytywnym rozpatrzeniu przez Usługodawcę wniosku

złożonego przez Usługobiorcę. Wymiana Przedmiotu Subskrypcji oznaczać będzie konieczność rozwiązania US i zawarcie nowej US z Usługobiorcą na okres US wskazany przez Usługodawcę.

13. Po zakończeniu US, Usługobiorcy przysługuje prawo do nabycia od właściciela Przedmiotu Subskrypcji używanego Przedmiotu Subskrypcji w ramach US po wartości wskazanej przez właściciela Przedmiotu Subskrypcji, przy czym Usługodawca podkreśla, iż nabycie Przedmiotu Subskrypcji po zakończonej Umowie Subskrypcji przez Usługobiorcę jest dobrowolne, a warunki transakcji, w tym cena zostaną określone zgodnie z pkt wskazanymi poniżej, tj.: uprawnienie do nabycia użytkowanego w ramach US Przedmiotu Subskrypcji po zakończeniu US, może nastąpić po spełnieniu przez Usługobiorcę następujących warunków:

- a) uiszczenia przez Usługobiorcę wszystkich należnych opłat wynikających z US oraz GUS,
- b) złożenia przez Usługobiorcę wniosku o chęć nabycia Przedmiotu Subskrypcji, za pośrednictwem WeBook nie wcześniej niż 30 dni przed zakończeniem US, a nie później niż 15 dni przed zakończeniem US.

Po spełnieniu przez Usługobiorcę warunków określonych w pkt a) i b) powyżej:

- a) Usługodawca przedstawi Usługobiorcy ofertę nabycia Przedmiotu Subskrypcji w formie faktury PRO FORMA z terminem ważności 14 dni od daty wystawienia dokumentu w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości na adres e-mail Usługobiorcy wskazany do korespondencji w GUS, na co niniejszym Usługobiorca wyraża zgodę. Jednocześnie, Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż po terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim oferta wygasa i przestaje być wiążąca,
- b) W przypadku, gdy Usługobiorca zainteresowany, jest ofertą, o której mowa w pkt a) powyżej, Usługobiorca zobowiązuje się opłacić całość wartości Przedmiotu Subskrypcji na podstawie faktury PRO FORMA w terminie 14 dni od daty wystawienia dokumentu, z zastrzeżeniem, iż Strony przyjmują za datę uiszczenia wartości Przedmiotu Subskrypcji datę uznania środków na rachunku bankowym wskazanym na fakturze PRO FORMA. Niedochowanie terminu skutkuje wygaśnięciem oferty nabycia Przedmiotu Subskrypcji,
- c) Po zapłacie pełnej wartości Przedmiotu Subskrypcji, o której mowa w pkt b) powyżej, Usługobiorca otrzyma dokument księgowy (FV) potwierdzający sprzedaż Przedmiotu Subskrypcji jak również wraz z tym momentem nastąpi przeniesienie prawa własności Przedmiotu Subskrypcji na Usługobiorcę. Dokument księgowy (FV) zostanie wystawiony oraz przekazany Usługobiorcy w postaci e-faktury za pośrednictwem KSeF, a jego wizualizacja może zostać udostępniona Usługobiorcy w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w GUS do korespondencji, na co niniejszym Usługobiorca wyraża zgodę.

14. W przypadku nieskorzystania przez Usługobiorcę z uprawnienia wskazanego w ust. 13 powyżej, po wygaśnięciu US na skutek upływu okresu, na który została zawarta lub wcześniejszego jej rozwiązania za lub bez wypowiedzenia, Usługobiorca zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych od daty zakończenia US zgodnie z §2 ust.2 Regulaminu, zwrócić Przedmiot Subskrypcji do miejsca wskazanego przez Usługodawcę z uwzględnieniem postanowień §3 ust. 5 oraz §3 ust. 15. Usługobiorca dokona

zwrotu Przedmiotu Subskrypcji na swój koszt i w porozumieniu z Usługodawcą z uwzględnieniem postanowieniem niniejszego Regulaminu. W przypadku niewykonania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej zgodnie z ust. 18. Zastrzeżenie kary umownej nie wyklucza żądania odszkodowania, gdy wyrządzona szkoda przewyższa wysokość naliczonej kary umownej. Niniejsze zobowiązanie do zwrotu Przedmiotu Subskrypcji nie dotyczy przypadku, w którym Usługobiorca korzysta z Przedłużenia Przedmiotu Subskrypcji na podstawie nowo zawartej US na ten sam Przedmiot Subskrypcji, z uwzględnieniem §2 ust. 3 Regulaminu. Obowiązek zwrotu Przedmiotu Subskrypcji wynika wyłącznie z zakończenia Umowy Subskrypcji i nie stanowi elementu żadnej usługi dodatkowej.

15. Przez zwrot Przedmiotu Subskrypcji rozumie się również zwrot oryginalnego opakowania oraz innych akcesoriów przekazanych w dacie wydania Przedmiotu Subskrypcji. W przypadku zwrotu niekompletnego Przedmiotu Subskrypcji Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości do 10% wartości Przedmiotu Subskrypcji wynikającej z pierwotnej faktury zakupu. Powyższa kara nie dotyczy braku zwrotu oryginalnego opakowania lub kabla do Przedmiotu Subskrypcji – w takim przypadku zastosowanie mają opłaty określone w Tabeli Opłat i Prowizji. Za moment odbioru Przedmiotu Subskrypcji bez zastrzeżeń Usługodawcy przyjmuje się zwrotne rozliczenie kaucji wpłaconej przez Usługobiorcę na poczet US i w związku z §4 ust. 4. W momencie odnotowania zwrotu Przedmiotu Subskrypcji, Usługodawca ma prawo jednostronnie przygotować dokument potwierdzający dokonanie zwrotu Przedmiotu Subskrypcji przez Usługobiorcę. W momencie zwrotu Przedmiotu Subskrypcji Usługodawca dokonuje jedynie fizycznego odbioru Przedmiotu Subskrypcji z zastrzeżeniem późniejszej weryfikacji jego stanu technicznego w autoryzowanym punkcie serwisowym. W momencie zwrotu Przedmiotu Subskrypcji Usługodawca lub jego przedstawiciel zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia Przedmiotu Subskrypcji ze wskazaniem jego wyłączenia wizualnego wyglądu i kompletności (m.in.: kompletności zwracanych akcesoriów). Przedstawiciel Usługodawcy ma prawo wykonać zdjęcia odebranego Przedmiotu Subskrypcji i przekazać je Usługodawcy. Usługobiorca zobowiązuje się przy zwrocie Przedmiotu Subskrypcji potwierdzić jego fizyczny zwrot poprzez podpisanie dokumentu potwierdzającego dokonanie zwrotu Przedmiotu Subskrypcji przy pomocy indywidualnego kodu uzyskanego przez Usługobiorcę za pośrednictwem wygenerowanej systemowo wiadomości SMS na numer telefonu Usługobiorcy. W treści ww. wiadomości SMS może znajdować się również informacja dla Usługobiorcy, aby upewnić się, czy wykonane zostały zdjęcia odebranego Przedmiotu Subskrypcji.
16. W razie zwrotu Przedmiotu Subskrypcji w stanie odbiegającym od normalnego zużycia wynikającego z prawidłowego używania, Usługobiorca na żądanie Usługodawcy będzie zobowiązany zapłacić koszty zależne od wybranego pakietu ochronnego na podstawie wskazanych w kosztorysie napraw sporządzonym przez rzeczoznawcę, eksperta lub podmiot wyznaczony przez Usługodawcę. Koszt sporządzenia kosztorysu obciąża Usługobiorcę.
17. W przypadku, gdy Usługobiorca nie zwróci Przedmiotu Subskrypcji w wyznaczonym przez Usługodawcę terminie zgodnie z ust. 14 powyżej w związku z §2 ust.2 Regulaminu, tj.: do końca danego miesiąca obowiązywania US,

Usługodawca będzie miał prawo objąć go w posiadanie na koszt Usługobiorcy, bez uprzedniego wezwania, a Usługobiorca zobowiązany będzie do niezwłocznego poinformowania o miejscu, w którym znajduje się Przedmiot Subskrypcji. Nadto, Usługobiorca zobowiązany będzie zapłacić koszty związane z odebraniem Przedmiotu Subskrypcji, łącznie z kosztami interwencji osób trzecich oraz opłaty z tytułu bezumownego korzystania z Przedmiotu Subskrypcji w wysokości określonej w TOiP.

18. W przypadku, gdy Usługobiorca nie zwróci Przedmiotu Subskrypcji w wyznaczonym przez Usługodawcę terminie zgodnie z ust. 14 powyżej w związku z §2 ust.2 Regulaminu, tj.: do końca danego miesiąca obowiązywania US, a zwłoka w zwrocie Przedmiotu Subskrypcji wyniesie co najmniej 3 dni od wyznaczonej daty zwrotu, Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości wartości Przedmiotu Subskrypcji wynikającej z pierwotnej faktury zakupu.

§4 Warunki płatności

1. Z tytułu używania Przedmiotu Subskrypcji, Usługobiorca zobowiązany jest płacić Usługodawcy Opłatę subskrypcyjną wraz z opłatami dodatkowymi określonymi w US, TOiP i niniejszym Regulaminie.
2. Wpłata kaucji stanowi warunek zawarcia US. Usługodawca zastrzega, iż US ma charakter warunkowy, w tym znaczeniu, że nieprawidłowe wpłacenie kaucji (niezgodne z warunkami wskazanymi w niniejszym Regulaminie) lub niewpłacenie kaucji we wskazanym terminie skutkować będzie nie zawarciem US lub w przypadku, gdy US zostanie wygenerowana i zawarta zgodnie z §7 ust.1 spowoduje to jej automatyczne rozwiązanie. Za datę uiszczenia kaucji przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Usługodawcy. W przypadku skorzystania z Przedłużenia Przedmiotu Subskrypcji na dalsze okresy, za datę zawarcia US przyjmuje się datę podpisania US, a kaucja w takim przypadku zostaje przeksięgowana z poprzedniej US na nową US dotyczącą Przedłużenia Przedmiotu Subskrypcji, na co niniejszym Usługobiorca wyraża zgodę.
3. Usługobiorca zobowiązany jest wpłacić Usługodawcy kaucję w wysokości określonej w US zgodnie z postanowieniami Regulaminu i US. W przypadku zawierania US przez RentPay, Usługobiorca zobowiązany jest dokonać wpłaty kaucji w formie przelewu wyłącznie z konta bankowego należącego do Usługobiorcy służącego do prowadzenia działalności gospodarczej lub za pośrednictwem innych dostępnych opcji (karta płatnicza/BLIK lub inne – jeśli dotyczą). W przypadku zawierania US w formie pisemnej lub stacjonarnie, Usługobiorca zobowiązany jest wpłacić kaucję w formie gotówki, poprzez zapłatę przez użycie karty płatniczej bezpośrednio w momencie zawierania US lub jeśli dotyczy w formie przelewu wyłącznie z konta bankowego należącego do Usługobiorcy służącego do prowadzenia działalności gospodarczej lub za pośrednictwem innych dostępnych opcji (karta płatnicza/BLIK lub inne – jeśli dotyczą). Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji wpłat kaucji, a w przypadku, gdy weryfikacja w tym zakresie wykaże jakiegokolwiek nieprawidłowości i ryzyko, US zostanie automatycznie rozwiązana, a wpłacona kaucja zostanie zwrócona w terminie 5 dni roboczych od momentu wykrycia nieprawidłowości na numer rachunku bankowego, z którego została uiszczona.
4. Kaucja stanowi zabezpieczenie prawidłowego wykonania GUS i US, a w szczególności terminowego uiszczenia Opłaty subskrypcyjnej, utrzymania Przedmiotu Subskrypcji w należytym stanie. Usługodawca zachowuje prawo do potrącania z kaucji niezapłaconych w terminie Opłat subskrypcyjnych, kwoty stanowiącej wartość szkód i zniszczeń Przedmiotu Subskrypcji spowodowanych jego użytkowaniem przez Usługodawcę, opłat z Tabelą Opłat i Prowizji oraz opłat wynikających z §4 ust. 10. Wartość szkód i zniszczeń zostanie zweryfikowana oraz wyceniona przez autoryzowany podmiot wskazany przez Usługodawcę. Kaucja będzie rozliczona i zwrócona Usługobiorcy niezwłocznie po zakończeniu US, nie później niż w terminie 30 dni od zwrotu Przedmiotu Subskrypcji. W przypadku, gdy weryfikacja Przedmiotu Subskrypcji nie będzie możliwa w ww. terminie, Usługodawca poinformuje o tym Usługobiorcę na adres e-mail wskazany w GUS do korespondencji lub poprzez WeBook, a Usługobiorca niniejszym przyjmuje do wiadomości możliwość wydłużenia terminu zwrotu kaucji. W przypadku chęci Przedłużenia Przedmiotu Subskrypcji poprzez lub/i zawarcia nowej US przez Usługobiorcę, decyzją Usługodawcy, wszystkie dotychczas wpłacone przez niego kwoty tytułem kaucji, w całości lub w części, mogą zostać zaliczone na poczet nowej US, a Usługobiorca niniejszym wyraża na to zgodę i nie wnosi zastrzeżeń. W przypadku, gdy Usługobiorca posiada więcej niż jeden Przedmiot Subskrypcji w ramach zawartych US, a nie dokona zwrotu jakiegokolwiek Przedmiotów Subskrypcji w terminie pomimo zakończenia US lub/i nie skorzystania z Przedłużenia, Usługodawcy przysługuje prawo do wstrzymania się ze zwrotem kaucji do czasu zwrotu wszystkich Przedmiotów Subskrypcji jak i potrącania z kaucji wartości wszelkich opłat oraz kar umownych za Przedmioty Subskrypcji w ramach zawartych US.
5. Kaucja za poszczególne Przedmioty Subskrypcji będzie płatna w terminie i w sposób wskazany w §4 ust. 3 powyżej z uwzględnieniem postanowień GUS oraz US.
6. Usługodawca zastrzega przekazanie dokumentu księgowego obejmującego notę (jeśli dotyczy) po uprzedniej weryfikacji ryzyka i transakcji Usługobiorcy przez Usługodawcę. W przypadku, gdy weryfikacja transakcji i Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek nieprawidłowości i ryzyko, Usługodawca zastrzega sobie możliwość odstąpienia od US w terminie 30 dni. W takim przypadku, Usługobiorca nie otrzyma dokumentu z informacją o wysokości i terminie zapłaty kaucji.
7. Usługodawca wystawi Usługobiorcy faktury VAT za każdy miesiąc US w postaci e-faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-faktur (KSeF).
8. Strony zgodnie postanawiają, iż wystawienie e-faktury w KSeF oraz nadanie jej numeru KSeF jest równoznaczne z jej doręczeniem Usługobiorcy.
9. W przypadku czasowej niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur, Usługodawca wystawi e-fakturę zgodnie z procedurą przewidzianą w obowiązujących przepisach prawa podatkowego, a po przywróceniu dostępności KSeF przekaże ją do KSeF w terminie wynikającym z tych przepisów. Udostępnienie e-faktury w trybie awaryjnym nie wpływa na obowiązek zapłaty należności przez Usługobiorcę.
10. Niezależnie od powyższego, Usługodawca może udostępnić Usługobiorcy wizualizację e-faktury w formacie PDF za pośrednictwem WeBook oraz/lub poczty elektronicznej, przy czym wizualizacja ta ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi faktury w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.
11. Za datę zapłaty wszelkich opłat i należności wynikających z US, GUS lub TOiP przyjmuje się datę uznania na rachunku Usługodawcy. W razie opóźnienia zapłaty Opłaty subskrypcyjnej przekraczającego 3 dni robocze, Usługodawca ma prawo bez wcześniejszego

powiadamiania Usługobiorcy pokryć brakujące należności z wpłaconej przez Usługobiorcę kaucji. W przypadku pokrycia brakujących należności przez Usługodawcę, Usługodawca zastrzega prawo do wezwania Usługobiorcy do uzupełnienia kwoty kaucji wynikającej z US. Ponadto, w przypadku opóźnienia wynoszącego jeden okres rozliczeniowy, Usługodawca przysługuje prawo do rozwiązania GUS oraz US ze skutkiem natychmiastowym.

12. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności przysługującej Usługodawcy od Usługobiorcy, Usługodawca zaliczy wszystkie dokonane przez Usługobiorcę wpłaty w pierwszej kolejności na nieuregulowane faktury VAT od najwcześniej wymagalnej należności, a następnie na pozostałe należności wynikające z US, GUS i TOiP od najwcześniej wymagalnej należności.
13. W przypadku zakończenia US przed upływem okresu trwania US (z wyłączeniem sytuacji opisanej powyżej w §3 ust. 15 oraz zdarzeń wskazanych w §3 ust. 12 związanych z wygaśnięciem US), Usługobiorca uiszcza opłatę wskazaną przez Usługodawcę odpowiadającą sumie niezapłaconych Opłat subskrypcyjnych wynikających z US.

§5 Pakiety ochronne oraz usługi dodatkowe

1. Jeśli dotyczy, Usługodawca oferuje pakiety ochronne – SafeUP lub SafeUP+ na warunkach i w zakresie wskazanym w US. Pakiet SafeUP jest pakietem obligatoryjnym przy zawarciu US, natomiast Pakiet SafeUP+ jest pakietem o rozszerzonej ochronie i jest dobrowolny dla Usługobiorcy.
2. W przypadku wystąpienia szkody lub usterki w Przedmiocie Subskrypcji, Usługobiorca zostanie obciążony opłatą wskazaną w TOiP w wysokości zależnej od wyboru przez Usługobiorcę pakietu ochronnego SafeUP lub SafeUP+.
3. Usługodawca może proponować Usługobiorcy usługi dodatkowe, które każdorazowo wskazane będą w US wraz z ich zakresami oraz opłatami. Usługa dodatkowa dotyczy wyłącznie relacji umownej pomiędzy Stronami i nie jest przypisana bezpośrednio do konkretnego Przedmiotu Subskrypcji. Nieskorzystanie z Usługi dodatkowej nie wpływa na zawarcie US jak również nie wpływa na możliwość korzystania z Przedmiotu Subskrypcji.

§6 Dane osobowe

1. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż:
 - a) Administratorem danych osobowych dotyczących Usługobiorcy oraz osób zaangażowanych po jego stronie w realizację GUS oraz US jest WeSub S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Branickiego 15;
 - b) Administrator wyznaczył IOD, z którym skontaktować się można za pośrednictwem adresu e-mail: iod@wesub.pl;
 - c) dane osobowe przetwarzane są w celu prawidłowej realizacji GUS oraz US na podstawie art. 6 ust.1 pkt b) RODO i art. 6 ust.1 pkt c) RODO oraz w celu obrony przed roszczeniami wynikającymi z Umowy na podstawie art. 6 ust.1 pkt f) RODO;
 - d) dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonywania GUS oraz US, wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze oraz dochodzenia i obrony przed roszczeniami;
 - e) dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom, które biorą udział w procesie związanych z realizacją GUS, US jak i również innym podmiotom, którym obowiązek przekazania danych osobowych będzie wynikał z przepisów prawa;

- f) podane dane osobowe będą podstawą podejmowania zautomatyzowanych decyzji oraz będą podlegały profilowaniu w zakresie analizy ryzyka finansowego. Administrator na podstawie danych zadeklarowanych w dokumentach przedstawionych przez Panią/ Pana podczas dyspozycji przeprowadzenia transakcji dokonuje analizy ryzyka, w oparciu o ustalone kryteria w tym wartości transakcji, stanu zadłużenia oraz okresu prowadzenia działalności. Konsekwencją profilowania może skutkować niemożnością zawarcia GUS lub US;
- g) ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych zgodnie z art. 15 RODO, prawo żądania sprostowania danych osobowych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO, prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych jak i również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- h) podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zawarcia i realizacji GUS oraz US.

§7 Postanowienia końcowe

1. W przypadku zawierania US za pośrednictwem RentPay konieczne jest potwierdzenie zapoznania się i akceptacja warunków oraz treści US (z uwzględnieniem postanowień z §4 ust. 2, ust. 3, ust. 4 i ust. 5 Regulaminu) poprzez zaznaczenie przez Usługobiorcę odpowiedniego pola (dalej Checkbox) lub poprzez przekazanie Usługodawcy (za pośrednictwem dedykowanego formularza) indywidualnego kodu uzyskanego przez Usługobiorcę za pośrednictwem wygenerowanej systemowo wiadomości SMS na numer telefonu Usługobiorcy (dalej: Kod SMS) do zawarcia US. Zgodnie z dyspozycją przepisu z art. 77² Kodeksu Cywilnego, oświadczenie woli złożone w sposób elektroniczny, tj.: w tym przypadku poprzez zaznaczenie odpowiedniego Checkbox lub przekazanie Kodu SMS jest równoważne z oświadczeniem woli złożonym w formie dokumentowej oraz potwierdzeniem woli zawarcia US. Akceptacja pozostałych klauzul, tj.: wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych nie jest niezbędna do zawarcia US.
2. W przypadku zawierania US za pośrednictwem RentPay, w sytuacji, gdy Usługobiorca jest podmiotem gospodarczym w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, którego sposób reprezentacji jest łączny, m.in. w oparciu o art. 205 §1 Kodeksu spółek handlowych, tj.: gdy do składania oświadczeń woli za spółkę wymagane jest współdziałanie większej liczby członków zarządu albo też członków/członka łącznie z prokurentem/ prokurentami albo prokurentów albo pełnomocników, Usługobiorca zobowiązany będzie do wypełnienia dodatkowego oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się i akceptację warunków oraz treści US.
3. Usługobiorca oświadcza, że zawiera GUS oraz US jako podmiot gospodarczy lub spółka handlowa w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub jako osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, dla której zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą. Usługodawca zastrzega sobie możliwość odstąpienia od US w terminie 14 dni od powzięcia informacji, że Usługobiorca złożył nieprawdziwe oświadczenie, wprowadzające Usługodawcę w błąd co do zawodowego charakteru US.

4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość odstąpienia od US w terminie 14 dni w przypadku:
 - i) braku odbioru Przedmiotu Subskrypcji przez Usługobiorcę w terminie wskazanym przez Usługodawcę lub firmę kurierską,
 - ii) w przypadku powzięcia informacji, iż Usługobiorca złożył nieprawdziwe oświadczenie/a w odniesieniu do zawarcia GUS/US wprowadzające Usługodawcę w błąd,
 - iii) w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa w związku z zawarciem GUS/US.
5. W przypadkach wskazanych w ust. 3 i ust. 4 pkt a) do c) powyżej, w tym przede wszystkim dotyczącym złożenia przez Usługobiorcę nieprawdziwego oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, wprowadzającego Usługodawcę w błąd, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Usługodawcy kary umownej w wysokości jedno miesięcznej Opłaty subskrypcyjnej. Jeżeli Usługodawca poniesie szkodę spowodowaną czynnościami wskazanymi w ust. 3 oraz ust. 4 pkt a) do c) powyżej, Usługodawca ma prawo żądania wyższej kary niż zastrzeżona kara umowna, jak również będzie on uprawniony do domagania się jej naprawienia oraz żądania odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.
6. Uznanie jakiegokolwiek postanowienia GUS, US lub Regulaminu za niezgodne z prawem, nieważne lub nieskuteczne nie ma wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień GUS, US lub Regulaminu, zaś w miejsce postanowienia uznanego za niezgodne z prawem, nieważne lub nieskuteczne stosuje się odpowiednie postanowienie, które będzie zgodne z prawem, ważne lub skuteczne, a które będzie najbardziej zbliżone do treści postanowienia uznanego za niezgodne z prawem, nieważne lub nieskuteczne.
7. Każda ze Stron oświadcza i gwarantuje, iż nie ma żadnych ograniczeń do zawarcia US oraz zapewnia, iż ma prawo do zawarcia US, a osoby zawierające US w jej imieniu są właściwie umocowane (upoważnione), aby zobowiązać Stronę do jej wykonania.
8. Wszelkie zmiany US mogą być dokonywane w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
9. US podlega prawu polskiemu. Jednocześnie, Usługobiorca wyraża zgodę, aby US lub roszczenia z niej wynikające, stanowiła zabezpieczenie na rzecz Finansującego, którego wskaże Usługodawca i akceptuje przelew takiej wiarygodności (tj. umowy cesji) oraz innych warunków stawianych przez Finansującego. W sprawach nieuregulowanych w US zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w tym przede wszystkim przepisy Kodeksu cywilnego.
10. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu (w tym TOiP). Usługobiorca powiadamiany będzie o aktualnym brzmieniu Regulaminu lub TOiP poprzez udostępnienie w terminie 7 dni przed wejściem w życie treści nowego Regulaminu lub TOiP pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Usługobiorcę w GUS zgodnie z §6 ust.2.

WeSub S.A.



+48 459 599 677

ul. Adama Branickiego 15, 02-972 Warszawa

biuro@wesub.pl, www.wesub.pl

KRS: 0000891739 | REGON: 388564561 | NIP: 9512516964

wersja z dnia 11.03.2026 r.

Subscribe your business