

Oferta subskrypcji

Czym jest SafeUP ?

SafeUP jest podstawowym pakietem ochronnym, który jest zawsze wliczony w cenę czynszu subskrypcji.

Zakresy pakietów ochronnych

	Zakres SafeUp (zawarty w czynszu subskrypcji)	Cena SafeUp brutto
Zestawy PC	Pełne ubezpieczenie urządzenia. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	39,00 zł
Monitory	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu – zbiecie. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	29,00 zł
Laptopy	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu – zbiecie. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	29,00 zł
Tablety, Tablety graficzne, Czytniki E-Booków	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu – zbiecie. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	29,00 zł
Smartfony	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu – zbiecie. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik. Zabezpieczenie ekranu folią ochronną.	19,00 zł
SmartWatche	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu – zbiecie. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik. Zabezpieczenie ekranu folią ochronną.	19,00 zł
Konsole stacjonarne	Ubezpieczenie zasilacza urządzenia. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,99 zł
Konsole przenośne	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu (zbiecie). Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,99 zł
Projektory, ekrany do Projektorów, drukarki, drukarki 3D	Ubezpieczenie zasilacza urządzenia Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,99 zł
Telewizory	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia zasilacza oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,99 zł
Soundbary	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia zasilacza oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,99 zł
Karty graficzne	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia wentylatorów oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,99 zł
Ekspresy do kawy	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od zakamienienia urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,99 zł
Roboty sprząające, odkurzacze	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia baterii/akumulatora/zasilacza oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,99 zł



WeSub S.A.
ul. Adama Branickiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

Niniejszy dokument ma charakter informacyjny, nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu cywilnego i jest skierowany do klientów indywidualnych. Szczegółowe warunki najmu/subskrypcji oraz ochrony SafeUp określa umowa oraz OWU dostępne w salonach Komputronik i na stronie www.wesub.pl.

Oferta subskrypcji

Cena SafeUp
brutto

Zakres SafeUp (zawarty w czynszu subskrypcji)

Aparaty fotograficzne	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia ekranu wyświetlającego oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,99 zł
Klawiatury, Joysticki	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia modułu bluetooth/usb oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,99 zł
Routery	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia zasilacza/anten oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,99 zł
Kierownice gamingowe, niszczarki do dokumentów, kamery konferencyjne, kamery Internetowe	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia zasilacza/przewodu zasilającego oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,99 zł
Kamery sportowe	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia ekranu wyświetlającego oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik	4,99 zł
Szczotki stylizujące, suszarki, oczyszczacze powietrza	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia zasilacza/przewodu zasilającego oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,99 zł
Mikrofony	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia zasilacza oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,99 zł
Akcesoria	W podstawowym pakiecie SafeUp klient pokrywa 30% kosztów napraw urządzenia.	4,99 zł
Drony	W ramach pakietu ochronnego otrzymasz pełne ubezpieczenie urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,99 zł



WeSub S.A.
ul. Adama Branickiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

Niniejszy dokument ma charakter informacyjny, nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu cywilnego i jest skierowany do klientów indywidualnych. Szczegółowe warunki najmu/subskrypcji oraz ochrony SafeUp określa umowa oraz OWU dostępne w salonach Komputronik i na stronie www.wesub.pl.

Oferta subskrypcji

1. Sprzęt objęty został ochroną ubezpieczenia.

2. Sprzęt ubezpieczony jest na okres 12 miesięcy.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą prawidłowego zawarcia umowy subskrypcji pomiędzy Usługobiorcą, a WeSub S.A.

3. Udział własny w szkodzie w wynosi dla sprzętów subskrybowanych z pakietem SafeUP – udział własny Usługobiorcy wynosi 30% wartości szkody;

4. Zakres terytorialny

Sprzęt elektroniczny stacjonarny objęty jest ochroną ubezpieczeniową na terenie RP, zaś sprzęt elektroniczny przenośny na terenie całego świata.

5. Zakres ubezpieczenia w pakiecie ochronnym podstawowym SafeUP:

Zakres ubezpieczenia SafeUP obejmuje min: notebooki, laptopy, tablety, smartfony, smartwatche, konsole przenośne są ubezpieczone jedynie od uszkodzeń zewnętrznych ekranów, a akcesoria stacjonarne, drukarki 3D, projektory i inne akcesoria oraz urządzenia Dyson jedynie do uszkodzeń zasilacza/baterii.

6. Najważniejsze wyłączenia z ochrony ubezpieczenia Sprzętu

6.1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych lub zwiększonych wskutek:

- a. działania energii nuklearnej,
- b. wojny i terroryzmu,
- c. ataków chemicznych/biologicznych,
- d. zniszczenia lub uszkodzenia linii przesyłowych lub dystrybucyjnych,
- e. skażenia i zanieczyszczenia środowiska,
- f. podniesionych ryzyk górniczych,
- g. szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego,
- h. szkód wynikających z normalnego zużycia w wyniku eksploatacji, takich jak
- i. kawitacja, erozja, korozja, działania obcych pól magnetycznych, wpływ innych
- j. czynników zewnętrznych (tj. wirusy komputerowe, brak strefy zozonej,
- k. rozszerzenia się kamienia kotłowego, zużycie części, które uległy naturalnemu zniszczeniu), działania środków żrących,
- l. szkód w mieniu zlokalizowanym na morzu,
- m. oszustw komputerowych.



WeSub S.A.
ul. Adama Branickiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

6.2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również mienia wykorzystywanego w poniższych rodzajach działalności:

- a. kopalnie (mienie znajdujące się pod ziemią; nie dotyczy kopalni odkrywkowych),
- b. przemysł petrochemiczny (nie dotyczy stacji paliwowych),
- c. lotnictwo i inne działalności związane z lotnictwem (dotyczy portów lotniczych i aeroklubów, z wyłączeniem budynków biurowych oraz administracyjnych wraz z mieniem w nim się znajdującym),
- d. żeglarstwo i inne działalności związane z żeglarstwem (dotyczy portów i przystani dla żaglówek i innego wodnego sprzętu rekreacyjnego, z wyłączeniem budynków biurowych oraz administracyjnych wraz z mieniem w nim się znajdującym),
- e. pirotechnika, produkcja materiałów wybuchowych.

6.3. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być Sprzęty: elektroniczne dla przemysłu rozrywkowego, używane w klubach, dyskotekach i podczas imprez masowych oraz instrumenty muzyczne.

7. Najczęściej zadawane pytania:

Jak wyglądają 2, 3 i kolejne szkody w pakiecie SafeUp?

W przypadku wystąpienia kolejnych szkód w pakiecie SafeUp pokrywa się je tak jak przy pierwszej szkodzie 30% wartości napraw bądź 20% wartości napraw w przypadku uznania szkody przez ubezpieczyciela.

Czy w przypadku kradzieży klient ponosi jakiś udział własny?

Nie, nie ponosi, jeżeli szkoda zostanie uznana przez ubezpieczyciela. By ubezpieczyciel mógł rozpatrzyć potencjalną kradzież, klient w ciągu maksymalnie 72 godzin od zdarzenia musi dostarczyć protokół z policji oraz opis sytuacji wysłany drogą mailową na adres serwis@wesub.pl. Alternatywnie może udać się do salonu Komputronik, a na miejscu wypełnić potrzebne dokumenty z handlowcem. W przypadku kradzieży kontakt z klientem następuje przez pracownika WeSub w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.



WeSub S.A.
ul. Adama Branickiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

Informacja dla Usługobiorcy

Ile trzeba czekać na zwrot kaucji po zakończeniu umowy?

14 dni od momentu dostarczenia urządzenia do firmy WeSub (w przypadku zdania w salonie Komputronik należy mieć na uwadze czas transportu z salonu Komputronik do siedziby firmy WeSub). Jeżeli serwis firmy WeSub stwierdzi jakąkolwiek szkodę lub usterkę i sprzęt trafi na weryfikację, zwrot kaucji zostaje wstrzymany do momentu zakończenia weryfikacji i ewentualnej naprawy urządzenia. W przypadku napraw firma WeSub nie jest w stanie zagwarantować dokładnego terminu, gdyż zależy on od dostępności części do napraw i kolejności zgłoszeń serwisowych.

Ile trwa naprawa urządzenia w przypadku szkody?

Czas trwania naprawy zależy od dostępności części oraz ilości zgłoszeń aktualnych napraw w serwisie. Z naszego doświadczenia wynika, że średni czas oczekiwania na naprawę wynosi od 7 do 10 dni roboczych, ale nie gwarantujemy wykonania naprawy w tym terminie, ponieważ każda szkoda i złożoność naprawy rozpatrywana jest indywidualnie.

Kiedy szkoda może zostać zakwalifikowana jako szkoda całkowita i jakie koszty ponosi klient?

Szkoda może zostać zakwalifikowana jako szkoda całkowita w sytuacji, w której wartość naprawy, niezależnie od liczby uszkodzonych elementów, jest zbliżona, równa bądź przekracza wartość urządzenia. W takim przypadku klient korzystający z pakietu SafeUp (poza Komputerami Stacjonarnymi) poniesie koszt w postaci 100% wartości urządzenia, ponieważ ubezpieczenie w SafeUp działa tylko na pojedyncze części urządzenia.

...

W jakich przypadkach klient może zapłacić więcej niż 30% wartości szkody w wybranym pakiecie?

Jednym z przykładów może być zalenie innego urządzenia niż Komputer Stacjonarny posiadający pakiet SafeUp. Wtedy klient pokrywa 30% kosztów, ale np. w przypadku smartfonów tylko i wyłącznie przy aktywnym ubezpieczeniu. W sytuacji braku aktywnego ubezpieczenia lub szkody wykraczającej poza zakres ochrony klient może zostać obciążony 100% kosztów naprawy.

Czy klient może sam naprawić urządzenie przy szkodzie gwarancyjnej bądź samodzielnie zgłosić się do autoryzowanego punktu, sklepu lub producenta?

Nie, klient nie może tego zrobić, nie ma takiej możliwości. Zawsze musi to zgłosić przez portal klienta WeBook i postępować zgodnie z zaleceniami pracownika WeSub bądź zanieść sprzęt i zgłosić szkodę w Komputronik u handlowca, który następnie przekaze urządzenie do WeSub w imieniu klienta.



WeSub S.A.
ul. Adama Branickiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

Informacja dla Usługobiorcy

Kiedy szkoda może zostać zakwalifikowana jako szkoda całkowita i jakie koszty ponosi klient?

Szkoda może zostać zakwalifikowana jako szkoda całkowita w sytuacji, w której wartość naprawy, niezależnie od liczby uszkodzonych elementów, jest zbliżona, równa bądź przekracza wartość urządzenia. W takim przypadku klient korzystający z pakietu SafeUp (poza Komputerami Stacjonarnymi) poniesie koszt w postaci 100% wartości urządzenia, gdyż ubezpieczenie w SafeUp działa tylko na pojedyncze części urządzenia.

Czy jeżeli klient posiada SafeUp w smartfonie i wystąpi szkoda całkowita, na którą składać się będzie również uszkodzenie ekranu, to czy klient poniesie koszt w postaci 100% wartości urządzenia pomniejszone o 70% kosztu naprawy ekranu (w SafeUp za naprawę ekranu klient powinien mieć 30% udziału własnego)?

Nie, ponieważ szkoda całkowita polega na uszkodzeniu więcej niż jednego elementu i wymianie podlega całe urządzenie, a nie sam ekran. Gdyby uszkodzenie dotyczyło tylko i wyłącznie ekranu – wtedy klient z pakietem SafeUp zapłaciłby tylko 30% wartości naprawy.

Czy klient posiadający SafeUp jest zabezpieczony w przypadku uszkodzenia urządzenia przez np. dziecko, które wrzuci ciało obce do drukarki, bądź zaleje smartwatch? Jaki koszt poniesie użytkownik urządzenia?

Tak, ponieważ pakiet SafeUp zabezpiecza przed nieumyślnym uszkodzeniem urządzenia, również w sytuacjach takich jak opisane powyżej, o ile mieszczą się one w zakresie ochrony. W przypadku takiej szkody klient poniesie 30% wartości naprawy urządzenia (lub 20% wartości naprawy w przypadku uznania szkody przez ubezpieczyciela). Jeżeli na skutek zdarzenia zostanie stwierdzona szkoda całkowita, zastosowanie mają zasady opisane powyżej dla szkody całkowitej.

Co w przypadku, gdy klient zwróci urządzenie: bez akcesoriów dołączonych w pudełku do produktu głównego LUB bez oryginalnego pudełka?

Zgodnie z umową w takim przypadku klient może zostać obciążony kwotą 10% początkowej wartości sprzętu.

Co w przypadku, gdy klient zwróci urządzenie bez akcesoriów dobranych dodatkowo do produktu głównego?

Zgodnie z umową w takim przypadku klient może zostać obciążony kwotą 100% wartości akcesorium z dnia podpisania umowy.

Czy klientowi przysługuje sprzęt zastępczy na czas naprawy lub weryfikacji urządzenia?

Niestety na ten moment nie oferujemy sprzętów zastępczych klientom.



WeSub S.A.
ul. Adama Branickiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

Informacja dla Usługobiorcy

Czy w przypadku wystąpienia szkody na urządzeniu płatności z tytułu subskrypcji zostaną wstrzymane, pomniejszone bądź czy czas subskrypcji na umowie klienta ulegnie wydłużeniu o czas naprawy sprzętu?

W przypadku każdego sprzętu:

- Usunąć hasła i zabezpieczenia;
- Zabezpieczyć pliki i dokumenty (urządzenie zostanie przywrócone do ustawień fabrycznych);
- Zapakować w oryginalne opakowanie (dołączenie akcesoriów nie jest wymagane – mogą zostać zgubione);
- W przypadku urządzeń marki Apple konieczne jest usunięcie urządzenia z konta iCloud i funkcji FindMy (icloud.com/find).

W jaki sposób klient może zgłosić szkodę i co ma zrobić w takim przypadku?

Klient ma 2 opcje:

- Może zgłosić szkodę w portalu klienta WeBook na swoim koncie klienta wybierając zakładkę Wnioski Lista Wniosków i wybrać odpowiedni rodzaj zgłoszenia. Najczęściej (ale nie zawsze) pracownik serwisu WeSub przeprowadza naprawę Door2Door, umawiając kuriera prosto na adres klienta po sprzęt i w taki sam sposób sprzęt ten wraca do klienta.
- Klient może także zgłosić się do salonu Komputronik, w którym podpisał umowę i zostawić sprzęt, wypełniając odpowiednie dokumenty na miejscu wskazane przez handlowca.

Co w przypadku, w którym urządzenie po 12 miesiącach najmu/subskrypcji nosi ponadnormatywne ślady użytkowania? Czy przepada kaucja klienta, czy musi zapłacić coś więcej?

Wszystko zależy od sposobu doprowadzenia urządzenia do jak najlepszego stanu. Jeżeli np. w kwestii rys wystarczy polerowanie i jego cena zmieści się w kwocie kaucji, to klient może odzyskać część kaucji bądź w ogóle jej nie otrzymać. Jeżeli jednak np. element będzie tak mocno porysowany, że wymagać będzie wymiany, to klient poniesie koszt zgodnie z posiadanym pakietem SafeUp.

Czy klient może sam naprawić urządzenie przy szkodzie pozagwarancyjnej bądź zlecić naprawę przy szkodzie pozagwarancyjnej?

Nie, klient nie może tego zrobić, nie ma takiej możliwości. Zawsze musi to zgłosić przez portal klienta WeBook i postępować zgodnie z zaleceniami pracownika WeSub bądź zanieść sprzęt i zgłosić szkodę w Komputronik u handlowca, który następnie przekaze urządzenie do WeSub w imieniu klienta.



WeSub S.A.
ul. Adama Branickiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

Informacja dla Usługobiorcy

Co w przypadku, gdy folia ochronna na ekran z urządzeń domyślnie nią zabezpieczonych zgodnie z pakietami SafeUp ulegnie uszkodzeniu? Co klient musi zrobić w takiej sytuacji? Każde urządzenie zabezpieczone folią w przypadku uszkodzenia musi zostać zabezpieczone ponownie w salonie Komputronik. Jeśli klient przyniesie telefon z uszkodzoną folią, wymiana będzie odpłatna. Wymiana folii w wyniku uszkodzeń mechanicznych nie jest objęta standardową gwarancją. Szczegółowe informacje znajdziesz w standardowych warunkach gwarancji, dostępnych pod tym [linkiem](#) lub na sherpoint.

...



WeSub S.A.
ul. Adama Branickiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

Niniejszy dokument ma charakter informacyjny, nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu cywilnego i jest skierowany do klientów indywidualnych. Szczegółowe warunki najmu/subskrypcji oraz ochrony SafeUp określa umowa oraz OWU dostępne w salonach Komputronik i na stronie www.wesub.pl.