

Ile trwa umowa subskrypcji/najmu?

Umowa trwa 12 miesięcy.

Co jeśli sprzęt który zamówiłem nie spełnia moich oczekiwań?

Możesz odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia (**TYLKO dla klientów B2C**). Również po 6 miesiącach możesz wymienić sprzęt na nowszy.

Czym różni się subskrypcja od najmu?

Subskrypcja jest dla firm, a najem dla osób indywidualnych bez działalności gospodarczej. W przypadku najmu współpracujemy z AliorBankiem, który jest stroną finansującą usługę.

Jak zwrócić sprzęt?

Sprzęt należy odesłać do firmy WeSub, bądź dostarczyć w dowolny inny sposób do Warszawskiego biura Spółki przy ulicy Adama Branickiego 15.

Co jeśli sprzęt zostanie skradziony, zgubiony, zniszczony?

Kradzież sprzętu należy jak najszybciej zgłosić na policję oraz do firmy WeSub S.A. O każdym innym wydarzeniu również natychmiastowo należy poinformować WeSub, którego pracownicy pokierują dalszymi krokami.

Czego potrzebuję do zawarcia umowy?

Numeru NIP oraz dowodu osobistego prawnego przedstawiciela firmy.

Dlaczego pobieramy kaucję i ile ona wynosi?

Kaucja wynosi 10% wartości wynajmowanego urządzenia. Jest ona zabezpieczeniem w przypadku zniszczenia urządzenia, którego nie obejmie pakiet ochronny bądź problemów ze zwrotem. Jest ona zwracana po pomyślnym zakończeniu umowy.



WeSub S.A.
ul. Adama Branickiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 9512516964



www.wesub.pl

* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

** Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następných Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

Co zawiera cena subskrypcji/najmu i czy sprzęt jest ubezpieczony?

Cena wynajmu związana jest ze spadkiem wartości przedmiotu w czasie, kiedy jest użytkowany przez klienta. Oznacza to, że płacisz tylko za korzystanie, nie spłacasz wartości przedmiotu. W cenę wliczone jest ubezpieczenie oraz podstawowy pakiet ochronny.

Jakie są zakresy pakietów ochronnych?

Pakiety ochronne różnią się w zależności od produktu. W podstawowym pakiecie realizowane są wszystkie naprawy gwarancyjne. Więcej informacji znajdziesz – [tu](#).

Kiedy otrzymam zwrot kaucji?

Kaucja zostanie rozliczona w terminie do 14 dni od zwrotu sprzętu w przypadku, gdy telefon nie będzie uszkodzony.

Czy mogę wykupić sprzęt po zakończeniu umowy?

Tak, by wykupić sprzęt należy uprzednio zgłosić wniosek o wycenę na portalu klienta Webook.

Do kiedy muszę zwrócić sprzęt?

Sprzęt należy zwrócić najpóźniej do 3 dni po zakończeniu umowy subskrypcji. Umowa kończy się równo po 12 miesiącach od momentu pozyskania sprzętu.

Czy muszę załączyć jakieś pismo dotyczące zwrotu?

Nie, wymagany jest kompletny sprzęt w oryginalnym opakowaniu.

Dlaczego zostałem obciążony taką refakturą?

Dla subskrypcji – [Webook](#). Dla najmu – [Rentbook](#).

Gdzie znajdę wszystkie faktury i noty?

Dla subskrypcji – [Webook](#). Dla najmu – [Rentbook](#).



WeSub S.A.
ul. Adama Branickiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 9512516964



www.wesub.pl

* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

** Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnym Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

Czy mogę dobrać przedmiot?

Tak, jeśli danego sprzętu nie ma w Naszej ofercie prosimy o złożenie wniosku na portalu Webook.

Jak długo trwa realizacja zamówienia?

Realizacja zamówienia rozpoczyna się w momencie zaksięgowania wpłaty kaucji. Najczęściej trwa to 2-3 dni robocze, natomiast czas może się różnić w zależności od dostępności sprzętu.

Kiedy otrzymam pierwszą fakturę?

Pierwsza faktura zostanie wystawiona na początku pierwszego pełnego miesiąca trwania umowy.

Co jeśli oddam zepsuty sprzęt?

W przypadku zwrotu uszkodzonego sprzętu zwrot trafi na weryfikację do autoryzowanego serwisu. W przypadku potwierdzenia potrzeby naprawy klient dostanie refakturę zgodną z wybranym pakietem SafeUp. Zwrot kaucji w przypadku uszkodzonego urządzenia może ulec wydłużeniu.

Wnioski online WeBook:

Przedterminowe zakończenie umowy:

Jeśli chcesz zakończyć umowę przed ustalonym terminem, prosimy o wypełnienie poniższego formularza. Pamiętaj, że wcześniejsze rozwiązanie umowy może wiązać się z określonymi warunkami, w tym z opłatą za jej wcześniejsze zakończenie. Aby proces przebiegł sprawnie, prosimy o podanie wszystkich niezbędnych informacji.



WeSub S.A.
ul. Adama Branickiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 9512516964



www.wesub.pl

* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

** Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnym Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

Przedterminowe zakończenie umowy:

Jeśli chcesz zakończyć umowę przed ustalonym terminem, prosimy o wypełnienie poniższego formularza. Pamiętaj, że wcześniejsze rozwiązanie umowy może wiązać się z określonymi warunkami, w tym z opłatą za jej wcześniejsze zakończenie. Aby proces przebiegł sprawnie, prosimy o podanie wszystkich niezbędnych informacji.

Podnajem urządzenia innemu użytkownikowi:

Jeśli chcesz przekazać wynajmowany przez Ciebie sprzęt do podnajmu osobie trzeciej, prosimy o zgłoszenie tego faktu w poniższym formularzu. Zgodnie z warunkami naszej umowy, każdy podnajem musi zostać uprzednio uzgodniony i zatwierdzony przez nas.

Cesja umowy:

Jeśli chcesz zaktualizować dane swojej firmy lub konta, poniżej znajdziesz odpowiednie opcje zgłoszenia zmiany. Prosimy o dokładne uzupełnienie formularza, abyśmy mogli jak najszybciej dokonać wymaganych zmian.

Wykup urządzenia po zakończeniu umowy:

Jeśli Twoja umowa subskrypcyjna dobiega końca i rozważasz wykup wynajmowanego sprzętu, prosimy o wypełnienie poniższego formularza. Dzięki temu przygotujemy dla Ciebie ofertę wykupu oraz poinformujemy Cię o niezbędnych krokach, które umożliwią Ci dokonanie zakupu sprzętu.

Reklamacja:

Staramy się zawsze utrzymywać najwyższy standard obsługi klienta. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące jakości zakupionych produktów lub świadczonych przez nas usług, prosimy o zgłoszenie reklamacji. Wypełniając formularz, pomożesz nam w szybkim rozpatrzeniu Twojej sprawy.



WeSub S.A.
ul. Adama Branickiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 9512516964



www.wesub.pl

* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

** Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnym Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

Chcę złożyć wniosek o serwis urządzenia:

Jeśli Twoje urządzenie wymaga naprawy lub serwisu, prosimy o wypełnienie poniższego formularza. Dzięki temu będziemy mogli szybko i skutecznie rozwiązać problem. Po zgłoszeniu urządzenia do serwisu przeprowadzimy diagnostykę i skontaktujemy się z Tobą w celu ustalenia szczegółów naprawy.

Chciałbym wymienić urządzenie:

Jeśli chcesz wymienić swoje urządzenie na inne i minęło minimum 6 mies. od podpisania umowy, masz do tego prawo. Aby rozpocząć proces wymiany, wypełnij poniższy formularz i przygotuj niezbędne informacje.

Złóż inny wniosek:

Jeśli chcesz złożyć wniosek dotyczący sprawy, której nie uwzględniliśmy w formularzach powyżej, prosimy o szczegółowe opisanie swojej prośby lub zapytania. Możesz skorzystać z tego formularza, aby poinformować nas o jakiegokolwiek sprawie, która wymaga naszej interwencji lub dalszego działania. Prosimy, abyś jak najlepiej opisał swój wniosek, podając wszelkie istotne szczegóły i informacje, które pozwolą nam szybko i skutecznie go rozpatrzyć. Zależy nam na tym, aby Twoja sprawa została rozwiązana w jak najkrótszym czasie, dlatego im dokładniejszy będzie opis, tym łatwiej będzie nam podjąć odpowiednie kroki.

Opinia o współpracy:

Chcielibyśmy poznać Twoje wrażenia z naszej współpracy. Twoja opinia pomoże nam stale poprawiać jakość naszych usług i lepiej dostosować ofertę do Twoich potrzeb. Prosimy, podziel się z nami swoimi uwagami, sugestiami lub doświadczeniami — zarówno tymi pozytywnymi, jak i tymi, które mogłyby zostać ulepszone. Czekamy na Twoje zdanie!



WeSub S.A.
ul. Adama Branickiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 9512516964



www.wesub.pl

* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

** Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnym Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

Chcę zgłosić kradzież:

Jeśli stałeś się ofiarą kradzieży przedmiotu wydanego Ci w ramach naszej umowy, prosimy o jak najszybsze zgłoszenie tego faktu. Dzięki temu będziemy mogli podjąć odpowiednie kroki, aby pomóc w rozwiązaniu sytuacji i zminimalizować skutki zdarzenia.

Prośba o duplikat dokumentu:

Jeśli potrzebujesz duplikatu jakiegokolwiek dokumentu, takiego jak umowa, faktura, potwierdzenie płatności lub inny dokument związany z naszą współpracą, prosimy o wypełnienie poniższego formularza. Zgłoszenie prześlemy do odpowiedniego działu, który przygotuje dla Ciebie duplikat dokumentu.

Zwrot nadpłaty:

Jeśli zauważyłeś, że dokonałeś nadpłaty lub naliczono Ci błędne opłaty, prosimy o zgłoszenie tego faktu w poniższym formularzu. Dzięki temu będziemy mogli szybko zwrócić Ci nadpłacone środki i wyjaśnić wszelkie niejasności.

Wydłużenie spłaty należności:

Złożenie wniosku o przedłużenie terminu spłaty zobowiązań finansowych. Wypełniając go, należy podać dane identyfikacyjne wnioskodawcy, szczegóły dotyczące należności, oraz uzasadnienie prośby. Do formularza możesz dołączyć opcjonalnie dodatkowe załączniki, takie jak oświadczenie o sytuacji finansowej.



WeSub S.A.
ul. Adama Branickiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 9512516964



www.wesub.pl

* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

** Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następných Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.