

# Oferta subskrypcji

## Czym są SafeUP i SafeUP+?

SafeUP jest podstawowym pakietem ochronnym, który jest zawsze wliczony w cenę czynszu subskrypcji. Natomiast SafeUP+ jest dodatkowym pakietem ochronnym, który pozwala Ci rozszerzyć ochronę sprzętu.

## Zakresy pakietów ochronnych

	Zakres SafeUP (zawarty w czynszu subskrypcji)	Zakres SafeUP+ (dodatkowy pakiet)	Cena SafeUP + netto	Cena SafeUP + brutto
<b>Zestawy PC</b>	Pełne ubezpieczenie urządzenia. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	Pełne ubezpieczenie urządzenia Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik Rozszerzona Gwarancja Komputronik. Zdalny Informatyk (1 raz w miesiącu). Konfiguracja Pakiet Premium.	<b>31,71 zł</b>	<b>39,00 zł</b>
<b>Monitory</b>	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu – zbitcie. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	Pełne ubezpieczenie urządzenia. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	<b>23,58 zł</b>	<b>29,00 zł</b>
<b>Laptopy</b>	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu – zbitcie. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	Pełne ubezpieczenie urządzenia. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik Zdalny Informatyk (1 raz w miesiącu). Konfiguracja Pakiet Premium.	<b>23,58 zł</b>	<b>29,00 zł</b>
<b>Tablety, Tablety graficzne, Czytniki E-Booków</b>	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu – zbitcie. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	Pełne ubezpieczenie urządzenia. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik Zabezpieczenie ekranu folią ochronną. Konfiguracja Pakiet Komfort.	<b>23,58 zł</b>	<b>29,00 zł</b>
<b>Smartfony</b>	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu – zbitcie. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik. Zabezpieczenie ekranu folią ochronną.	Pełne ubezpieczenie urządzenia. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik Zabezpieczenie ekranu folią ochronną. Konfiguracja Pakiet Komfort.	<b>15,45 zł</b>	<b>19,00 zł</b>
<b>SmartWatche</b>	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu – zbitcie. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik. Zabezpieczenie ekranu folią ochronną.	Pełne ubezpieczenie urządzenia. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik Zabezpieczenie ekranu folią ochronną. Konfiguracja Pakiet Komfort.	<b>15,45 zł</b>	<b>19,00 zł</b>
<b>Konsole stacjonarne</b>	Ubezpieczenie zasilacza urządzenia. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	Pełne ubezpieczenie urządzenia. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	<b>4,06 zł</b>	<b>4,99 zł</b>
<b>Konsole przenośne</b>	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu (zbitcie). Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	Pełne ubezpieczenie urządzenia. Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	<b>4,06 zł</b>	<b>4,99 zł</b>
<b>Projektory, ekrany do Projektorów, drukarki, drukarki 3D</b>	Ubezpieczenie zasilacza urządzenia Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	Pełne ubezpieczenie urządzenia Nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik	<b>4,06 zł</b>	<b>4,99 zł</b>

W SafeUP WeSub/RentUp pokrywa zawsze 70% kosztów napraw (poza dronami).

W SafeUP+ WeSub/RentUp pokrywa zawsze 80% kosztów napraw (poza dronami).



WeSub S.A.  
ul. Adama Brańskiego 15  
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739  
REGON: 388564561  
NIP: 95 125 16964



[www.wesub.pl](http://www.wesub.pl)

\* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

\*\* Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

# Oferta subskrypcji

	Zakres SafeUp (zawarty w czynszu subskrypcji)	Zakres SafeUp+ (dodatkowy pakiet)	Cena SafeUp + netto	Cena SafeUp + brutto
<b>Telewizory</b>	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia zasilacza oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	W ramach rozszerzonego pakietu ochronnego otrzymasz pełne ubezpieczenie urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,06 zł	4,99 zł
<b>Soundbary</b>	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia zasilacza oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	W ramach rozszerzonego pakietu ochronnego otrzymasz pełne ubezpieczenie urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,06 zł	4,99 zł
<b>Karty graficzne</b>	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia wentylatorów oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	W ramach rozszerzonego pakietu ochronnego otrzymasz pełne ubezpieczenie urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,06 zł	4,99 zł
<b>Ekspresy do kawy</b>	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od zakamienienia urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	W ramach rozszerzonego pakietu ochronnego otrzymasz pełne ubezpieczenie urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,06 zł	4,99 zł
<b>Roboty sprzątające, odkurzacze</b>	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia baterii/akumulatora/zasilacza oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	W ramach rozszerzonego pakietu ochronnego otrzymasz pełne ubezpieczenie urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,06 zł	4,99 zł
<b>Aparaty fotograficzne</b>	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia ekranu wyświetlającego oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	W ramach rozszerzonego pakietu ochronnego otrzymasz pełne ubezpieczenie urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,06 zł	4,99 zł
<b>Klawiatury, Joysticki</b>	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia modułu bluetooth/usb oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	W ramach rozszerzonego pakietu ochronnego otrzymasz pełne ubezpieczenie urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,06 zł	4,99 zł
<b>Routery</b>	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia zasilacza/anten oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	W ramach rozszerzonego pakietu ochronnego otrzymasz pełne ubezpieczenie urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,06 zł	4,99 zł
<b>Kierownice gamingowe, niszczarki do dokumentów, kamery konferencyjne, kamery Internetowe</b>	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia zasilacza/przewodu zasilającego oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	W ramach rozszerzonego pakietu ochronnego otrzymasz pełne ubezpieczenie urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,06 zł	4,99 zł

W SafeUP WeSub/RentUp pokrywa zawsze 70% kosztów napraw (poza dronami).

W SafeUP+ WeSub/RentUp pokrywa zawsze 80% kosztów napraw (poza dronami).



WeSub S.A.  
ul. Adama Brańskiego 15  
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739  
REGON: 388564561  
NIP: 95 125 16964



[www.wesub.pl](http://www.wesub.pl)

\* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj. do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

\*\* Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

# Oferta subskrypcji

	Zakres SafeUp (zawarty w czynszu subskrypcji)	Zakres SafeUp+ (dodatkowy pakiet)	Cena SafeUp + netto	Cena SafeUp + brutto
<b>Kamery sportowe</b>	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia ekranu wyświetlającego oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik	W ramach rozszerzonego pakietu ochronnego otrzymasz pełne ubezpieczenie urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,06 zł	4,99 zł
<b>Szczotki stylizujące, suszarki, oczyszczacze powietrza</b>	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia zasilacza/przewodu zasilającego oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	W ramach rozszerzonego pakietu ochronnego otrzymasz pełne ubezpieczenie urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,06 zł	4,99 zł
<b>Mikrofony</b>	W ramach podstawowego pakietu ochronnego otrzymasz ubezpieczenie od uszkodzenia zasilacza oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	W ramach rozszerzonego pakietu ochronnego otrzymasz pełne ubezpieczenie urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.	4,06 zł	4,99 zł
<b>Drony</b>	W ramach rozszerzonego pakietu ochronnego otrzymasz pełne ubezpieczenie urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik.  W SafeUP WeSub/RentUp pokrywa zawsze 70% kosztów napraw (poza dronami).	W ramach rozszerzonego pakietu ochronnego otrzymasz pełne ubezpieczenie urządzenia oraz nielimitowane diagnozy w salonie oraz serwisie Komputronik. (Przy dronach różnicę w SafeUp+ stanowi udział własny klienta w szkodzie wynoszący 10%).  W SafeUP+ WeSub/RentUp pokrywa zawsze 80% kosztów napraw (poza dronami).	4,06 zł	4,99 zł

## 1. Sprzęt objęty został ochroną ubezpieczenia.

## 2. Sprzęt ubezpieczony jest na okres 12 miesięcy.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą prawidłowego zawarcia umowy subskrypcji pomiędzy Usługobiorcą, a WeSub S.A./RentUp S.A.

## 3. Udział własny w szkodzie w zależności od wybranego pakietu ochronnego SafeUP lub SafeUP+ wynosi:

- dla sprzętów subskrybowanych z podstawowym pakietem SafeUP – udział własny Usługobiorcy wynosi 30% wartości szkody;
- dla sprzętów subskrybowanych z rozszerzonym pakietem SafeUP+ – udział własny Usługobiorcy wynosi 20% wartości szkody.

## 4. Zakres terytorialny

Sprzęt elektroniczny stacjonarny objęty jest ochroną ubezpieczeniową na terenie RP, zaś sprzęt elektroniczny przenośny na terenie całego świata.



WeSub S.A.  
ul. Adama Brańskiego 15  
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739  
REGON: 388564561  
NIP: 95 125 16964



[www.wesub.pl](http://www.wesub.pl)

\* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

\*\* Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

## 5. Zakres ubezpieczenia w pakiecie ochronnym rozszerzonym SafeUP+

Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową od wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, o ile ich przyczyny nie zostały wskazane w poszczególnych wyłączeniach szczegółowych warunków ubezpieczenia oraz postanowieniach szczególnych.

Przedmiot ubezpieczenia objęty jest także ochroną w granicach sumy ubezpieczenia, od szkód powstałych wskutek akcji gaśniczej, ratowniczej, wybórców lub ugrupowania gruzu, a także ochroną od szkód bezpośrednio związanych z objętym zakresem umowy ubezpieczeniowej ryzykiem.

Dodatkowo zakres ubezpieczenia w pakiecie ochronnym rozszerzonym SafeUP+ obejmuje:

- a) rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o szkody spowodowane przez strajki, rozruchy i zamieszki wewnętrzne (SRCC),
- b) zastosowania mobilne poza miejscem ubezpieczenia i przedmioty zainstalowane w pojazdach lub przyczepach,
- c) zastosowania mobilne poza miejscem ubezpieczenia/przedmioty zainstalowane w samolotach, statkach powietrznych lub miejscach ubezpieczenia i przedmioty zainstalowane na jednostkach pływających,
- d) ryzyka związane z czasowym składowaniem/przechowywaniem w pracy – okres składowania 1 miesiąc,
- e) ubezpieczenie od wszystkich ryzyk pośrednich powstałych w ramach używania w fotokopiach i dokumentach,
- f) trzęsienia ziemi,
- g) Huragan.

**5.1. Zakres ubezpieczenia w pakiecie ochronnym podstawowym SafeUP:** Zakres ubezpieczenia SafeUP jest dokładnie taki sam jak zakres zabezpieczenia SafeUP+, z zastrzeżeniem: notebooki, laptopy, tablety, smartfony, smartwatche, konsole przenośne są ubezpieczone jedynie od uszkodzeń zewnętrznych ekranów, a akcesoria stacjonarne, drukarki 3D, projektory i inne akcesoria oraz urządzenia Dyson jedynie do uszkodzeń zasilacza/baterii.



WeSub S.A.  
ul. Adama Brańskiego 15  
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739  
REGON: 388564561  
NIP: 95 125 16964



[www.wesub.pl](http://www.wesub.pl)

\* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

\*\* Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnym Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

## 6. Najważniejsze wyłączenia z ochrony ubezpieczenia Sprzętu

### 6.1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych lub zwiększonych wskutek:

- a. działania energii nuklearnej,
- b. wojny i terroryzmu,
- c. ataków chemicznych/biologicznych,
- d. zniszczenia lub uszkodzenia linii przesyłowych lub dystrybucyjnych,
- e. skażenia i zanieczyszczenia środowiska,
- f. podniesionych ryzyk górniczych,
- g. szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego,
- h. szkód wynikających z normalnego zużycia w wyniku eksploatacji, takich jak
- i. kawitacja, erozja, korozja, działania obcych pól magnetycznych, wpływ innych
- j. czynników zewnętrznych (tj. wirusy komputerowe, brak strefy zozonej,
- k. rozszerzenia się kamienia kotłowego, zużycie części, które uległy naturalnemu zniszczeniu), działania środków żrących,
- l. szkód w mieniu zlokalizowanym na morzu,
- m. oszustw komputerowych.

### 6.2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również mienia wykorzystywanego w poniższych rodzajach działalności:

- a. kopalnie (mienie znajdujące się pod ziemią; nie dotyczy kopalni odkrywkowych),
- b. przemysł petrochemiczny (nie dotyczy stacji paliwowych),
- c. lotnictwo i inne działalności związane z lotnictwem (dotyczy portów lotniczych i aeroklubów, z wyłączeniem budynków biurowych oraz administracyjnych wraz z mieniem w nim się znajdującym),
- d. żeglarstwo i inne działalności związane z żeglarstwem (dotyczy portów i przystani dla żaglówek i innego wodnego sprzętu rekreacyjnego, z wyłączeniem budynków biurowych oraz administracyjnych wraz z mieniem w nim się znajdującym),
- e. pirotechnika, produkcja materiałów wybuchowych.

### 6.3. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być Sprzęty: elektroniczne dla przemysłu rozrywkowego, używane w klubach, dyskotekach i podczas imprez masowych oraz instrumenty muzyczne.



WeSub S.A.  
ul. Adama Brańskiego 15  
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739  
REGON: 388564561  
NIP: 95 125 16964



[www.wesub.pl](http://www.wesub.pl)

\* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj. do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

\*\* Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

## 7. Najczęściej zadawane pytania:

### Jak wyglądają 2, 3 i kolejne szkody w pakietach SafeUp i SafeUp+?

- W przypadku wystąpienia kolejnych szkód zarówno w pakiecie **SafeUp**, jak i **SafeUp+** pokrywa się tak jak przy pierwszej szkodzie 30% wartości napraw bądź 20% wartości napraw w przypadku uznania szkody przez ubezpieczyciela.

### Czy w przypadku kradzieży klient ponosi jakiś udział własny?

- Nie, nie ponosi, jeżeli szkoda zostanie uznana przez ubezpieczyciela. By ubezpieczyciel mógł rozpatrzyć potencjalną kradzież, to klient w ciągu maksymalnie 72 godzin od zdarzenia musi dostarczyć protokół z policji oraz opis sytuacji wysłany drogą mailową na adres **serwis@wesub.pl** (B2B) lub **serwis@rentup.pl** (B2C). Alternatywnie może udać się do salonu **Komputronik**, a w miejscu zdarzenia wypełnić potrzebne dokumenty z handlowcem. W przypadku kradzieży kontakt z klientem następuje przez pracownika **WeSub/RentUp** w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.

### Ile trzeba czekać na zwrot kaucji po zakończeniu umowy?

- 14 dni od momentu dostarczenia urządzenia do firmy **WeSub/RentUp** (w przypadku zdania w salonie **Komputronik** należy mieć na uwadze czas transportu z salonu **Komputronik** do siedziby firmy **WeSub/RentUp**). Jeżeli serwis firmy **WeSub/RentUp** stwierdzi jakąkolwiek szkodę lub usterkę i sprzęt trafi na weryfikację, a zwrot kaucji zostaje wstrzymany do momentu zakończenia weryfikacji i ewentualnej naprawy urządzenia. W przypadku napraw firmy **WeSub/RentUp** nie jest w stanie zagwarantować dokładnego terminu, gdyż zależy on od dostępności części do napraw i kolejności zgłoszeń serwisowych.

### Ile trwa naprawa urządzenia w przypadku szkody?

- Czas trwania naprawy zależy jest od dostępności części oraz ilości zgłoszeń aktualnych napraw w serwisie. Z naszego doświadczenia wynika, że średni czas oczekiwania na naprawę wynosi od 7 do 10 dni roboczych, ale nie gwarantujemy wykonania naprawy w tym terminie, gdyż każda szkoda i złożoność naprawy rozpatrywana jest indywidualnie.



WeSub S.A.  
ul. Adama Brańnickiego 15  
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739  
REGON: 388564561  
NIP: 95 125 16964



[www.wesub.pl](http://www.wesub.pl)

\* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

\*\* Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.



# Informacja dla Usługobiorcy

## W jakich przypadkach klient może zapłacić więcej niż 30% bądź 20% wartości szkody w wybranym pakiecie?

- Jednym z przykładów może być zalanie innego urządzenia niż Komputer Stacjonarny posiadający pakiet **SafeUp** i **SafeUp+**. Wtedy klient pokrywa 30% kosztów, ale np. w smartfonach tylko i wyłącznie przy aktywnym ubezpieczeniu. W przypadku zalania i posiadania aktywnego pakietu **SafeUp+** przy smartfonie klient pokryje 100% kosztów naprawy – z tego powodu dla spokojnej głowy zachęcamy do wyboru **SafeUp+** w każdym przypadku.

## Kiedy szkoda może zostać zakwalifikowana jako szkoda całkowita i jakie koszty ponosi klient?

- Szkoda może zostać zakwalifikowana jako szkoda całkowita w sytuacji, w której wartość naprawy niezależnie od ilości uszkodzonych elementów jest zbliżona, równa bądź przekracza wartość urządzenia. W takim przypadku klient posiadający **SafeUp+** poniesie koszt w postaci 20% wartości urządzenia i dostanie nowe, takie samo urządzenie do korzystania do końca umowy, a w przypadku **SafeUp**'u podstawowego (poza Komputerami Stacjonarnymi) klient poniesie koszt w postaci 100% wartości urządzenia, gdyż ubezpieczenie w **SafeUp** podstawowym działa tylko na pojedyncze części urządzenia. Ponownie zachęcamy do wybierania **SafeUp+** w przypadku korzystania z naszych usług.

## Czy jeżeli klient posiada **SafeUp** podstawowy w smartfonie i wystąpi szkoda całkowita, na którą składać się będzie również uszkodzenie ekranu, to czy klient poniesie koszt w postaci 100% wartości urządzenia pomniejszone o 70% kosztu naprawy ekranu (w **SafeUp** podstawowym za naprawę ekranu klient powinien mieć 30% udziału własnego)?

- Nie, ponieważ szkoda całkowita polega na uszkodzeniu więcej niż jednego elementu i wymianie podlega cały przedmiot, a nie sam ekran urządzenia. Gdyby uszkodzenie dotyczyło tylko i wyłącznie ekranu – wtedy klient z podstawowym **SafeUp** zapłaciłby tylko 30% wartości naprawy.

## Czy klient posiadający **SafeUp+** jest zabezpieczony w przypadku uszkodzenia go przez np. dziecko, które wrzuci ciało obce do drukarki, bądź zaleje smartwatch? Jaki koszt poniesie użytkownik urządzenia?

- Tak, gdyż pakiet **SafeUp+** w przypadku każdego urządzenia zabezpiecza przez nieumyślnym uszkodzeniem nawet takim, jak wymienione wyżej. W przypadku takiej sytuacji klient poniesie 20% wartości naprawy urządzenia LUB 20% wartości nowego urządzenia jeżeli z powodu szkody zostałaaby stwierdzona szkoda całkowitą.



WeSub S.A.  
ul. Adama Brańnickiego 15  
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739  
REGON: 388564561  
NIP: 95 125 16964



[www.wesub.pl](http://www.wesub.pl)

\* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj. do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

\*\* Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

# Informacja dla Usługobiorcy

## Co w przypadku, gdy klient zwróci urządzenie: bez akcesoriów dołączonych w pudełku do produktu głównego LUB bez oryginalnego pudełka?

- Zgodnie z umową w takim przypadku klient może zostać obciążony kwotą 10% początkowej wartości sprzętu.

## Co w przypadku, gdy klient zwróci urządzenie bez akcesoriów dobranych dodatkowo do produktu głównego?

- Zgodnie z umową w takim przypadku klient może zostać obciążony kwotą 100% wartości akcesorium z dnia podpisania umowy.


## Czy klientowi przysługuje sprzęt zastępczy na czas naprawy lub weryfikacji urządzenia?

- Niestety na ten moment nie ofertujemy sprzętów zastępczych klientom.

## Czy w przypadku wystąpienia szkody na urządzeniu płatności z tytułu subskrypcji zostaną wstrzymane, pomniejszone bądź czy czas subskrypcji na umowie klienta ulegnie wydłużeniu o czas naprawy sprzętu?

- W przypadku każdego sprzętu:
  - a. Usunąć hasła i zabezpieczenia;
  - b. Zabezpieczyć pliki i dokumenty (urządzenie zostanie przywrócone do ustawień fabrycznych);
  - c. Zapakować w oryginalne opakowanie (dołączenie akcesoriów nie jest wymagane – mogą zostać zgubione);
  - d. W przypadku urządzeń marki Apple konieczne jest usunięcie urządzenia z konta iCloud i funkcji FindMy ( [icloud.com/find](https://icloud.com/find) )

## W jaki sposób klient może zgłosić szkodę i co ma zrobić w takim przypadku?

- Klient ma 2 opcje:
  - a. Może zgłosić szkodę w portalu klienta WeBook na swoim koncie klienta wybierając zakładkę Wnioski  Lista Wniosków i wybrać odpowiedni rodzaj zgłoszenia. Najczęściej (ale nie zawsze) pracownik serwisu WeSub/RentUp przeprowadza naprawę Door2Door umawiając kuriera prosto na adres klienta po sprzęt i w taki sam sposób sprzęt ten wraca do klienta.
  - b. Klient może także zgłosić się do salonu Komputronik, w którym podpisał umowę i zostawić sprzęt wypełniając odpowiednie dokumenty na miejscu wskazane przez handlowca.



WeSub S.A.  
ul. Adama Brańnickiego 15  
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739  
REGON: 388564561  
NIP: 95 125 16964



[www.wesub.pl](https://www.wesub.pl)

\* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

\*\* Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.



# Informacja dla Usługobiorcy

**Co w przypadku, w którym urządzenie po 12 miesiącach najmu/subskrypcji nosi ponadnormatywne ślady użytkowania? Czy przepada kaucja klienta, czy musi zapłacić coś więcej?**

- Wszystko zależy od sposobu doprowadzenia urządzenia do jak najlepszego stanu. Jeżeli np. w kwestii rys wystarczy polerowanie i jego cena zmieści się w kwocie kaucji, to klient może odzyskać część kaucji bądź w ogóle jej nie otrzymać. Jeżeli jednak np. element będzie tak mocno porysowany, że wymagać będzie wymiany, to klient poniesie koszt zgodnie z posiadanym SafeUp'em.

**Czy klient może sam naprawić urządzenie przy szkodzie pozagwarancyjnej bądź zlecić naprawę przy szkodzie pozagwarancyjnej?**

- Nie, klient nie może tego zrobić, nie ma takiej możliwości. Zawsze musi to zgłosić przez portal klienta WeBook i postępować zgodnie z zaleceniami pracownika WeSub/RentUp bądź zanieść sprzęt i zgłosić szkodę w Komputronik u handlowca, który następnie przekaże urządzenie do WeSub/RentUp w imieniu klienta.

**Czy klient może sam naprawić urządzenie przy szkodzie gwarancyjnej bądź samodzielnie zgłosić się do autoryzowanego punktu, sklepu lub producenta?**

- Nie, klient nie może tego zrobić, nie ma takiej możliwości. Zawsze musi to zgłosić przez portal klienta WeBook i postępować zgodnie z zaleceniami pracownika WeSub/RentUp bądź zanieść sprzęt i zgłosić szkodę w Komputronik u handlowca, który następnie przekaże urządzenie do WeSub/RentUp w imieniu klienta. ...

**Co w przypadku, gdy folia ochronna na ekran z urządzeń domyślnie nią zabezpieczonych zgodnie z pakietami SafeUp/SafeUp+ ulegnie uszkodzeniu? Co klient musi zrobić w takiej sytuacji?**

Każde urządzenie zabezpieczone folią w przypadku uszkodzenia musi zostać zabezpieczone ponownie w salonie Komputronik. Jeśli klient przyniesie telefon z uszkodzoną folią, wymiana będzie odpłatna. Wymiana folii w wyniku uszkodzeń mechanicznych nie jest objęta standardową gwarancją. Szczegółowe informacje znajdziesz w standardowych warunkach gwarancji, dostępnych pod tym [linkiem](#) lub na [sherpoint](#).



WeSub S.A.  
ul. Adama Brańnickiego 15  
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739  
REGON: 388564561  
NIP: 95 125 16964



[www.wesub.pl](http://www.wesub.pl)

\* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

\*\* Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.