

Oferta subskrypcji

Czym są SafeUP i SafeUP+?

SafeUP jest podstawowym pakietem ochronnym, który jest zawsze wliczony w cenę czynszu subskrypcji. Natomiast SafeUP+ jest dodatkowym pakietem ochronnym, który pozwala Ci rozszerzyć ochronę sprzętu.

Zakresy pakietów ochronnych

	Zakres SafeUp (zawarty w czynszu subskrypcji)	Zakres SafeUP+ (dodatkowy pakiet)	Cena SafeUP+ netto	Cena SafeUP+ brutto
Zestaw PC	Pełne ubezpieczenie urządzenia Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik	Pełne ubezpieczenie urządzenia Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik Rozszerzona Gwarancja Komputronik. Zdalny Informatyk (1 raz w miesiącu) Konfiguracja Pakiet Premium	31,71 zł	39,00 zł
Monitory	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu - zbitie Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik	Pełne ubezpieczenie urządzenia Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik	23,58 zł	29,00 zł
Laptopy	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu - zbitie Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik	Pełne ubezpieczenie urządzenia Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik Zdalny Informatyk (1 raz w miesiącu) Konfiguracja Pakiet Premium	23,58 zł	29,00 zł
Tablety	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu - zbitie Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik	Pełne ubezpieczenie urządzenia Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik Zabezpieczenie ekranu folią ochronną Konfiguracja Pakiet Komfort	23,58 zł	29,00 zł
Smartfony	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu - zbitie Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik Zabezpieczenie ekranu folią ochronną	Pełne ubezpieczenie urządzenia Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik Zabezpieczenie ekranu folią ochronną Konfiguracja Pakiet Komfort	15,45 zł	19,00 zł
SmartWatch	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu - zbitie Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik Zabezpieczenie ekranu folią ochronną	Pełne ubezpieczenie urządzenia Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik Zabezpieczenie ekranu folią ochronną Konfiguracja Pakiet Komfort	15,45 zł	19,00 zł
Konsole Stacjonarne	Ubezpieczenie zasilacza urządzenia Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik.	Pełne ubezpieczenie urządzenia Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik	4,06 zł	4,99 zł
Konsole Przenośne	Ubezpieczenie od uszkodzeń ekranu (zbitie) Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik.	Pełne ubezpieczenie urządzenia Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik	4,06 zł	4,99 zł

W SafeUP WeSub/RentUp pokrywa zawsze 70% kosztów napraw.

W SafeUP+ WeSub/RentUp pokrywa zawsze 80% kosztów napraw.



WeSub S.A.
ul. Adama Brańskiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

** Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

Oferta subskrypcji

Zakresy pakietów ochronnych

	Zakres SafeUp (zawarty w czynszu najmu)	Zakres SafeUp+ (dodatkowy pakiet)	Cena SafeUp+ netto	Cena SafeUp+ brutto
Projektory, Ekran do Projektorów, Drukarki, Drukarki 3D	Ubezpieczenie zasilacza urządzenia Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik	Pełne ubezpieczenie urządzenia Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik	4,06 zł	4,99 zł
Urządzenia Dyson	Ubezpieczenie zasilacza/baterii urządzenia Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik	Pełne ubezpieczenie urządzenia Nielimitowane diagnozyw salonie oraz serwisie Komputronik	4,06 zł	4,99 zł

W SafeUP WeSub/RentUp pokrywa
zawsze 70% kosztów napraw.

W SafeUP+ WeSub/RentUp pokrywa
zawsze 80% kosztów napraw.



WeSub S.A.
ul. Adama Brańskiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

** Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

Informacja dla Usługobiorcy

- 1. Sprzęt objęty został ochroną ubezpieczenia.**
- 2. Sprzęt ubezpieczony jest na okres 12 miesięcy.**
Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą prawidłowego zawarcia umowy subskrypcji pomiędzy Usługobiorcą, a WeSub S.A / RentUp S.A.
- 3. Udział własny w szkodzie w zależności od wybranego pakietu ochronnego SafeUP lub SafeUP+ wynosi:**
 - dla Sprzętów subskrybowanych z podstawowym pakietem SafeUP – udział własny Usługobiorcy wynosi 30% wartości szkody
 - dla Sprzętów subskrybowanych z rozszerzonym pakietem SafeUP + - udział własny Usługobiorcy wynosi 20% wartości szkody

4. Zakres terytorialny

Sprzęt elektroniczny stacjonarny objęty jest ochroną ubezpieczeniową na terenie RP, zaś sprzęt elektroniczny przenośny na terenie całego świata.

5. Zakres ubezpieczenia w pakiecie ochronnym rozszerzonym SafeUP+

Przedmiot ubezpieczenia objęty jest ochroną ubezpieczeniową od wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, o ile ich przyczyny nie zostały wyłączone w poszczególnych ogólnych i szczególnych warunkach ubezpieczenia oraz postanowieniach szczególnych.

Przedmiot ubezpieczenia objęty jest także ochroną, w granicach sumy ubezpieczenia, od szkód powstałych wskutek akcji gaśniczej, ratowniczej, wyburzenia lub odgruzowania, prowadzonych w związku z wystąpieniem szkody objętej zakresem ubezpieczenia określonym w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Dodatkowo, zakres ubezpieczenia w pakiecie ochronnym rozszerzonym SafeUP+ obejmuje:

- Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o szkody spowodowane przez strajki, rozruchy i zamieszki wewnętrzne (SRCC),
- Zastosowanie mobilne poza miejscem ubezpieczenia / przedmioty zainstalowane w pojazdach lub przyczepach,
- Zastosowanie mobilne poza miejscem ubezpieczenia / przedmioty zainstalowane w samolotach,
- Zastosowanie mobilne poza miejscem ubezpieczenia / przedmioty zainstalowane na obiektach pływających,
- Ryzyko związane z czasowym składowaniem / przerwami w pracy – okres składowania 1 miesiąc,
- Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk pośrednich nośników obrazu w fotokopiarkach (bębnów selenowych),
- Trzęsienie ziemi,
- Huragan.

5.1. Zakres Ubezpieczenia w pakiecie ochronnym podstawowym SafeUP:

Zakres ubezpieczenia SafeUP jest dokładnie taki sam jak zakres zabezpieczenia SafeUP + z zastrzeżeniem: - monitory, laptopy, tablety, smartfony, smartwatche i konsole przenośne są ubezpieczone jedynie od uszkodzeń dotyczących zbitych ekranów, a konsole stacjonarne, drukarki zwykłe, drukarki 3D, projektory, ekrany projektorów oraz urządzenia Dyson jedynie od uszkodzeń zasilacza/baterii.



WeSub S.A.
ul. Adama Brańnickiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj. do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

** Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

6. Najważniejsze wyłączenia z ochrony ubezpieczenia Sprzętu

6.1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje, szkód bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych lub zwiększonych wskutek:

- a. działania energii nuklearnej,
- b. wojny i terroryzmu,
- c. ataków chemicznymi/ biologicznymi,
- d. zniszczenia lub uszkodzenia linii przesyłowych lub dystrybucyjnych,
- e. skażenia i zanieczyszczenia środowiska,
- f. podziemnych ryzyk górniczych,
- g. szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego,
- h. szkód wynikających z normalnego zużycia w wyniku eksploatacji jak również kawitacji, erozji, korozji, działania obcych pól magnetycznych, wpływu innych czynników zewnętrznych (tj. wirusy komputerowe, brak strefy ozonowej), rozszerzenia się kamienia kotłowego (wyłącznie części, które uległy natychmiastowemu zniszczeniu), działania środków żrących,
- i. szkód w mieniu zlokalizowanym na morzu,
- j. oszustw komputerowych.

6.2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również mienia wykorzystywanego w poniższych rodzajach działalności:

- a. kopalnie (mienie znajdujące się pod ziemią; nie dotyczy kopalni odkrywkowych),
- b. przemysł petrochemiczny (nie dotyczy stacji paliwowych),
- c. lotnictwo i inna działalność związana z lotnictwem (dotyczy portów lotniczych i aeroklubów, z wyłączeniem budynków biurowych oraz administracyjnych wraz z mieniem w nim się znajdującym),
- d. żeglarstwo i inna działalność związana z żeglarstwem (dotyczy portów i przystani dla żaglówek i innego wodnego sprzętu rekreacyjnego, z wyłączeniem budynków biurowych oraz administracyjnych wraz z mieniem w nim się znajdującym),
- e. pirotechnika, produkcja materiałów wybuchowych.

6.3. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być Sprzęty:

- a. elektroniczne dla przemysłu rozrywkowego, używany w klubach, dyskotekach i podczas imprez masowych oraz instrumenty muzyczne.



WeSub S.A.
ul. Adama Brańskiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

** Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

7. Najczęściej zadawane pytania:

Jak wygląda 2, 3 i kolejne szkody w pakietach SafeUp i SafeUp+?

- W przypadku wystąpienia kolejnych szkód zarówno w pakiecie SafeUp jak i SafeUp+ pokrywa tak jak przy pierwszej szkodzie 30% wartości napraw bądź 20% wartości napraw w przypadku uznania szkody przez ubezpieczyciela.

Czy w przypadku kradzieży klient ponosi jakiś udział własny?

- Nie, nie ponosi, jeżeli szkoda zostanie uznana przez ubezpieczyciela. By ubezpieczyciel mógł rozpatrzyć potencjalną kradzież, to klient w ciągu maksymalnie 72 godzin od zdarzenia musi dostarczyć protokół z policji oraz opis sytuacji wysłany drogą mailową na adres serwis@wesub.pl (B2B) lub serwis@rentup.pl (B2C). Alternatywnie może udać się do salonu Komputronik i na miejscu zdać protokół oraz wypełnić potrzebne dokumenty z handlowcem. W przypadku kradzieży kontakt z klientem następuje przez pracownika WeSub/RentUp w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia,

Ile trzeba czekać na zwrot kaucji po zakończeniu umowy?

- 14 dni od momentu dostarczenia urządzenia do firmy WeSub/RentUp (w przypadku zdania w salonie Komputronik należy mieć na uwadze czas transportu z salonu Komputronik do siedziby firmy WeSub/RentUp). Jeżeli serwis firmy WeSub/RentUp stwierdzi jakąkolwiek szkodę na urządzeniu, to sprzęt trafia na weryfikację, a zwrot kaucji zostaje wstrzymany do momentu zakończenia weryfikacji i ew. naprawy urządzenia. W przypadku naprawy firma WeSub/RentUp nie jest w stanie zagwarantować dokładnego terminu, gdyż zależy on od dostępności części do napraw i kolejności zgłoszeń serwisowych. . . .

Ile trwa naprawa urządzenia w przypadku szkody?

- Czas trwania naprawy zależy jest od dostępności części oraz ilości zgłoszeń aktualnych napraw w serwisie. Z naszego doświadczenia wynika, że średni czas oczekiwania na naprawę trwa do 10 dni roboczych, ale nie gwarantujemy wykonania naprawy w tym terminie, gdyż każda szkoda i złożoność naprawy rozpatrywana jest indywidualnie.

W jakich przypadkach klient może zapłacić więcej niż 30% bądź 20% wartości szkody w wybranym pakiecie?

- Jednym z przykładów może być zalenie innego urządzenia niż Komputer Stacjonarny posiadając pakiet SafeUp, a nie SafeUp+. Wtedy klient pokrywa 30% kosztów, ale np. w smartfonach tylko i wyłącznie przy zbitym wyświetlaczu. W przypadku zalania i posiadania pakietu podstawowego SafeUp przy smartfonie klient pokryje 100% kosztów napraw – z tego powodu dla spokojnej głowy zachęcamy do wyboru SafeUp+ w każdym przypadku.



WeSub S.A.
ul. Adama Brańskiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj. do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

** Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

7. Najczęściej zadawane pytania c.d. :

Kiedy szkoda może zostać zakwalifikowana jako szkoda całkowita i jakie koszty ponosi klient?

- Szkoda może zostać zakwalifikowana jako szkoda całkowita w sytuacji, w której wartość naprawy niezależnie od ilości uszkodzonych elementów jest zbliżona, równa bądź przekracza wartość urządzenia. W takim przypadku klient posiadający SafeUp+ poniesie koszt w postaci 20% wartości urządzenia i dostanie nowe, takie samo urządzenie do korzystania do końca umowy, a w przypadku SafeUp'u podstawowego (poza Komputerami Stacjonarnymi) klient poniesie koszt w postaci 100% wartości urządzenia, gdyż ubezpieczenie w SafeUp podstawowym działa tylko na pojedyncze części urządzenia. Ponownie zachęcamy do wybierania SafeUp+ w przypadku korzystania z naszych usług.

Czy jeżeli klient posiada SafeUp podstawowy w smartfonie i wystąpi szkoda całkowita, na którą składać się będzie również uszkodzenie ekranu, to czy klient poniesie koszt w postaci 100% wartości urządzenia pomniejszone o 70% kosztu naprawy ekranu (w SafeUp podstawowym za naprawę ekranu klient powinien mieć 30% udziału własnego)?

- Nie, ponieważ szkoda całkowita polega na uszkodzeniu więcej niż jednego elementu i wymianie podlega cały przedmiot, a nie sam ekran urządzenia. Gdyby uszkodzenie dotyczyło tylko i wyłącznie ekranu – wtedy klient z podstawowym SafeUp zapłaciłby tylko 30% wartości naprawy.

Czy klient posiadający SafeUp+ jest zabezpieczony w przypadku uszkodzenia go przez np. dziecko, które wrzuci ciało obce do drukarki, bądź zaleje smartwatch? Jaki koszt poniesie użytkownik urządzenia?

- Tak, gdyż pakiet SafeUp+ w przypadku każdego urządzenia zabezpiecza przez nieumyślnym uszkodzeniem nawet takim, jak wymienione wyżej. W przypadku takiej sytuacji klient poniesie 20% wartości naprawy urządzenia LUB 20% wartości nowego urządzenia jeżeli z powodu szkody zostałaby stwierdzona szkoda całkowita.

Co w przypadku, gdy klient zwróci urządzenie: bez akcesoriów dołączonych w pudełku do produktu głównego LUB bez oryginalnego pudełka?

- Zgodnie z umową w takim przypadku klient może zostać obciążony kwotą 10% początkowej wartości sprzętu.

Co w przypadku, gdy klient zwróci urządzenie bez akcesoriów dobranych dodatkowo do produktu głównego?

- Zgodnie z umową w takim przypadku klient może zostać obciążony kwotą 100% wartości akcesorium z dnia podpisania umowy.



WeSub S.A.
ul. Adama Brańskiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

** Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnym Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

7. Najczęściej zadawane pytania c.d. :

Czy klientowi przysługuje sprzęt zastępczy na czas naprawy lub weryfikacji urządzenia?

- Niestety na ten moment nie ofertujemy sprzętów zastępczych klientom.

Czy w przypadku wystąpienia szkody na urządzeniu płatności z tytułu subskrypcji zostaną wstrzymane, pomniejszone bądź czy czas subskrypcji na umowie klienta ulegnie wydłużeniu o czas naprawy sprzętu?

- Niestety ani w przypadku napraw gwarancyjnych ani pogwarancyjnych nie wstrzymujemy ani nie pomniejszamy płatności wynikających z umowy, a także nie wydłużamy czasu trwania umowy klienta.

Co klient powinien zrobić przed oddaniem urządzenia do naprawy?

- W przypadku każdego sprzętu:
 - Usunąć hasła i zabezpieczenia;
 - Zabezpieczyć pliki i dokumenty (urządzenie zostanie przywrócone do ustawień fabrycznych);
 - Zapakować w oryginalne opakowanie (dołączenie akcesoriów nie jest wymagane – mogą zostać zgubione);
 - W przypadku urządzeń marki Apple konieczne jest usunięcie urządzenia z konta iCloud i funkcji FindMy (icloud.com/find)

W jaki sposób klient może zgłosić szkodę i co ma zrobić w takim przypadku?

- Klient ma 2 opcje:
 - a) Może zgłosić szkodę w portalu klienta WeBook na swoim koncie klienta wybierając zakładkę Wnioski → Lista Wniosków i wybrać odpowiedni rodzaj zgłoszenia. Najczęściej (ale nie zawsze) pracownik serwisu WeSub/RentUp przeprowadza naprawę Door2Door umawiając kuriera prosto na adres klienta po sprzęt i w taki sam sposób sprzęt ten wraca do klienta.
 - b) Klient może także zgłosić się do salonu Komputronik, w którym podpisał umowę i zostawić sprzęt wypełniając odpowiednie dokumenty na miejscu wskazane przez handlowca.

Co w przypadku, w którym urządzenie po 12 miesiącach najmu/subskrypcji nosi ponadnormatywne ślady użytkowania? Czy przepada kaucja klienta, czy musi zapłacić coś więcej?

- Wszystko zależy od sposobu doprowadzenia urządzenia do jak najlepszego stanu. Jeżeli np. w kwestii rys wystarczy polerowanie i jego cena zmieści się w kwocie kaucji, to klient może odzyskać część kaucji bądź w ogóle jej nie otrzymać. Jeżeli jednak np. element będzie tak mocno porysowany, że wymagać będzie wymiany, to klient poniesie koszt zgodnie z posiadanym SafeUp'em.



WeSub S.A.
ul. Adama Brańskiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

** Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.

7. Najczęściej zadawane pytania c.d. :

Czy klient może sam naprawić urządzenie przy szkodzie pozagwarancyjnej bądź zlecić naprawę przy szkodzie pozagwarancyjnej?

- Nie, klient nie może tego zrobić, nie ma takiej możliwości. Zawsze musi to zgłosić przez portal klienta WeBook i postępować zgodnie z zaleceniami pracownika WeSub/RentUp bądź zanieść sprzęt i zgłosić szkodę w Komputronik u handlowca, który następnie przekaże urządzenie do WeSub/RentUp w imieniu klienta.

Czy klient może sam naprawić urządzenie przy szkodzie gwarancyjnej bądź samodzielnie zgłosić się do autoryzowanego punktu, sklepu lub producenta?

- Nie, klient nie może tego zrobić, nie ma takiej możliwości. Zawsze musi to zgłosić przez portal klienta WeBook i postępować zgodnie z zaleceniami pracownika WeSub/RentUp bądź zanieść sprzęt i zgłosić szkodę w Komputronik u handlowca, który następnie przekaże urządzenie do WeSub/RentUp w imieniu klienta.

Co w przypadku, gdy folia ochronna na ekran z urządzeń domyślnie nią zabezpieczonych zgodnie z pakietami SafeUp/SafeUp+ ulegnie uszkodzeniu? Co klient musi zrobić w takiej sytuacji?

- Każde urządzenie zabezpieczone folią w przypadku uszkodzenia musi zostać zabezpieczone ponownie w salonie Komputronik. Jeżeli folia samoistnie będzie się odklejać, możliwa jest jej nieodpłatna wymiana gwarancyjna. Jeżeli jednak folia została z jakiegokolwiek powodu uszkodzona, najemca/wynajmujący zobowiązany jest do jej odpłatnej wymiany na nową w salonie Komputronik.

...



WeSub S.A.
ul. Adama Brańskiego 15
02-972 Warszawa

KRS: 0000891739
REGON: 388564561
NIP: 95 125 16964



www.wesub.pl

* Niniejsza oferta kierowana jest wyłącznie do klienta biznesowego, tj.: do spółek handlowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub/i jako osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, dla których zgodnie z danymi zawartymi w szczególności w Centrali Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada ona charakter zawodowy i jest związana bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą.

** Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu cywilnego. Zawarcie umowy subskrypcji uzależnione jest od akceptacji transakcji przez WeSub S.A. W przypadku, gdy weryfikacja potencjalnego Usługobiorcy wykaże jakiegokolwiek ryzyko lub nieprawidłowości, WeSub S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy dzierżawy z potencjalnym Usługobiorcą.