

1. W przypadku, gdy Przedmiot Subskrypcji zostanie uszkodzony lub będzie niesprawny, czy też Przedmiot Subskrypcji nie będzie działał prawidłowo, Usługobiorca powinien zgłosić poprzez złożenie wniosku Zgłoszenie szkody Przedmiotu Subskrypcji poprzez zawiadomienie, które należy wypełnić formularz wysyłając wiadomość ze zgłoszeniem za pośrednictwem strony internetowej <https://restlords.com/pl/gwarancja-i-serwis/> na której znajduje się formularz reklamacyjny.
2. Obsługa serwisowa w ramach niniejszej Umowy obejmuje naprawę gwarancyjną wszelkich wad i uszkodzeń sprzętu poza poniższymi przypadkami, tj.:
 - a) wady wywołane mechanicznym uszkodzeniem sprzętu spowodowanym przez Usługobiorcę,
 - b) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od Producenta,
 - c) wady i uszkodzenia sprzętu wynikłe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, przechowywania lub konserwacji; samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych, dokonanych przez Usługobiorcę lub inne nieupoważnione osoby; obniżania się jakości produktu spowodowanego naturalnym procesem zużycia, np. ścieranie się zewnętrznej powłoki produktu, zarysowania, itp.
3. Usługobiorca nie ma możliwości naprawy Przedmiotu Subskrypcji we własnym zakresie z pominięciem Usługodawcy. Usługodawca decyduje o miejscu, sposobie i wykonaniu naprawy Przedmiotu Subskrypcji. Usługodawca nie ma obowiązku realizacji naprawy w przypadku stwierdzenia nieuprawnionej ingerencji Usługobiorcy w Przedmiot Subskrypcji.
4. W przypadku zlecenia usług wskazanych w pkt. 2 Umowy, Usługodawca zobowiązuje się do wykonania zdalnej diagnozy Przedmiotu Subskrypcji w terminie do 7 dni, licząc od chwili otrzymania zgłoszenia za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej: <https://restlords.com/pl/gwarancja-i-serwis/>. Strony ustalają, iż standardowy czas realizacji naprawy serwisowej wynosi maksymalnie do 21 dni.

WeSub S.A.



+48 515 925 444

ul. Adama Branickiego 15, 02-972 Warszawa

biuro@wesub.pl, www.wesub.pl